

**WE SUPPORT**



## **INDIKATORI CILJEVA ZAGORSKE RAZVOJNE AGENCIJE EKVIVALENTNI CILJEVIMA ODRŽIVOG RAZVOJA UJEDINJENIH NARODA**

**IZVJEŠĆE ZA PERIOD:**

**2021-2023**

# UVOD

Države članice Ujedinjenih naroda su 2015. godine usvojile Plan održivog razvoja do 2030. opisan kroz 17 ciljeva održivog razvoja za razdoblje do 2030. godine. Ti se ciljevi, nazvani globalnim ciljevima održivog razvoja, nadovezuju na osam milenijskih razvojnih ciljeva koji su obilježili razdoblje do 2015. godine. Navedeni ciljevi su poziv na djelovanje za sve države, kako razvijene tako i one u razvoju, da partnerski provode strategiju koja će omogućiti održivi razvoj na globalnoj razini: od sprječavanja siromaštva, preko poticanja gospodarstva, do očuvanja okoliša.

Zagorska razvojna agencija (dalje u tekstu Agencija) svojim radom izravno doprinosi ispunjenju 12 od 17 ciljeva održivog razvoja definiranih od strane Ujedinjenih naroda (UN SDG<sup>[1]</sup>). Tih je 12 ciljeva (s relevantnim pod-ciljevima) navedeno u nastavku, a uz njih su i prateći UN indikatori. Nakon svakog pod-cilja i indikatora, navedene su aktivnosti Agencije (tj. indikatori aktivnosti Agencije) koje odgovaraju opsegu djelatnosti Agencije i lokalnim uvjetima Središnje Europe, a doprinose ostvarivanju pojedinog UN cilja.

Time su rezultati provedenih aktivnosti indirektno ili direktno zahvaćene izračunima za UN indikatore (uz napomenu da neki od definiranih UN indikatora uopće nisu mjereni ili potrebni podaci nisu dostupni).

Agencija u sve projekte ugrađuje načela inkluzivnosti, jednakog pristupa i održivosti.



**Karolina Barilar**

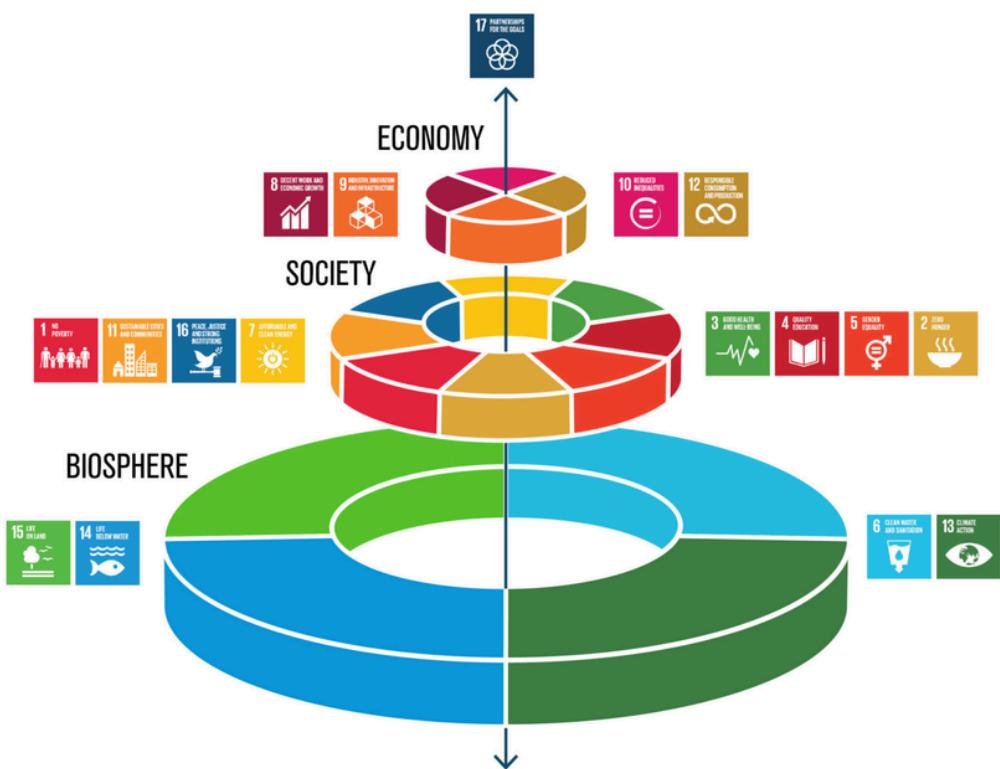
*Ravnateljica*

[1] Prijevod naziva SDG na hrvatski jezik jednaki su prijevodu korištenom u Nacionalnoj razvojnoj strategiji RH do 2030. kako bi se uskladili korišteni termini, makar ne odgovaraju u potpunosti izvornim nazivima objavljenim na engleskom jeziku.

# Tumačenje indikatora

U sljedećem je poglavlju pokazano kako Agencija doprinosi SDG-ovima; radi se o projektima koje Agencija priprema za klijente te u čijoj provedbi sudjeluje kao vanjski stručnjak i pružatelj tehničke pomoći. Ti su projekti nastali i realizirani primjenom znanja razvijanog u Agencija-i, tj. primjenom odgovarajuće metodologije te neprestane stručne pomoći klijentu i popratnih potrebnih aktivnosti kako bi se projekt prijavio i uspješno realizirao.

Najviše se projekata (59 od 119) nalazi unutar Cilja 9: Industrija, inovacije i infrastruktura dok se unutar Cilja 4: Obrazovanje nalaze projekti najviše ukupne vrijednosti (oko 37 mil EUR).



Osim nepostojanja podataka ili definiranih načina mjerjenja ostvarivanja pojedinih ciljeva (ne samo za KZŽ ili RH), razlike u zastupljenosti projekata (brojem i vrijednostima) po pojedinom cilju proizlaze iz ustroja SDG modela. Prema Indeksu ljudskog razvoja (Human development indeks, HDI), kojeg objavljuje Program Ujedinjenih naroda za razvoj (UNDP), Hrvatska se nalazi u kategoriji zemalja s vrlo visokim indeksom ljudskog razvoja[2]. Sukladno tome, ne susreće se s istim problemom ili istom magnitudom problema koje UN želi riješiti predloženim SDG, npr. problemom gladi.

Neki projekti pokrivaju više ciljeva pa se u ovom izvještaju brojevi više puta, npr. reciklažna dvorišta spadaju pod Cilj 11: Održivi gradovi i zajednice i Cilj 12: Odgovorna potrošnja i proizvodnja. Dodatni problem proizlazi iz međusobne interakcije SDG-a; budući da je sami SDG model teško precizno kvantificirati[3] te da se indikatori Agencije odnose samo na pojedine pod ciljeve pojedinih SDG-ova, broj i vrijednost projekata po pojedinom cilju govore upravo to: na koji način (Agencija indikatori, tj. aktivnosti) Agencija doprinosi ostvarenju pojedinog Cilja preko ulaganja (vrijednost) u projekte koji se mogu svrstati pod neki SDG (i pod-cilj).



[2] Prema objavljenom mjerenu, koje se provodi od 1990., a koje za procjenu kvalitete života pojedine zemlje ne uzima samo BDP, već visinu bruto nacionalnog dohotka (BND) po stanovniku te još dvije komponente – očekivani životni vijek i obrazovanje – Hrvatska zauzima visoku 39. poziciju od 193 promatrane zemlje (Human Development Report 2023/2024 <https://hdr.undp.org/system/files/documents/global-report-document/hdr2023-24reporten.pdf>).

[3] Fonseca, L. M., Domingues, J. P., Dima, A. M. (2020.) Mapping the Sustainable Development Goals Relationships (<https://www.mdpi.com/2071-1050/12/8/3359/pdf>; zadnji pristup 9.5.2024.)

# CILJEVI (UN-Agencija)

Napomena: Broj projekata odnosi se na realizirane projekte u periodu od 2021.-2023. godine.

**1** NO  
POVERTY



## CILJ 1: **Svijet bez siromaštva**



### **UN pod-cilj:**

1.B Stvoriti jasne okvire politika na nacionalnim, regionalnim i međunarodnim razinama, utemeljene na razvojnim strategijama koje promoviraju borbu protiv siromaštva i rodnu osjetljivost, kako bi se podržalo ubrzano investiranje u aktivnosti iskorjenjivanja siromaštva

### **UN indikatori:**

1.b.1. Javni novac utrošen protiv siromaštva

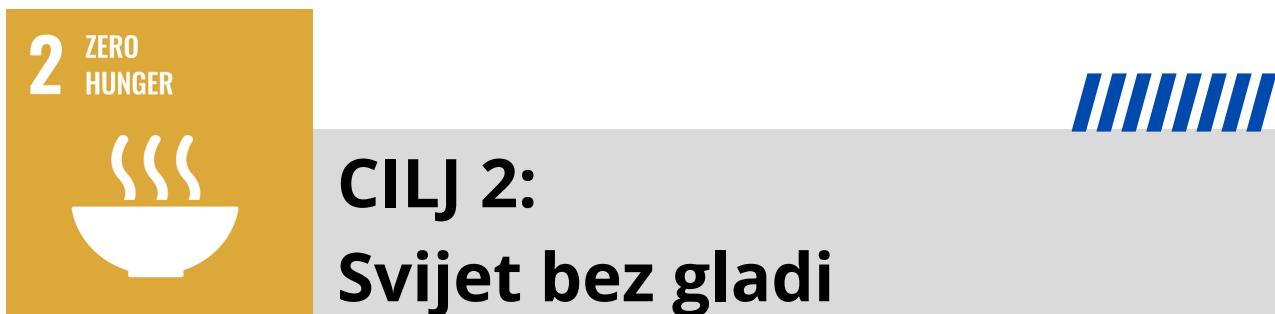
### **Agencija indikator:**

Broj projekata suradnje s HZZ-om, otvaranje radnih mesta za dugotrajno nezaposlene i ugrožene skupine i/ili aktivnosti s ciljem smanjivanja populacije unutar NEET skupine, uključujući projekt zapošljavanja žena Zaželi: **7 projekta** ukupne vrijednosti **3.364.364,12 EUR.**

### **Projekti obuhvaćeni ovim ciljem:**

- Projektima Mi pomažemo starijima II (razdoblje provedbe: 2021.-2022.); Mi pomažemo starijima III vol I (razdoblje provedbe: ožujak 2023.-studeni 2023.) i Mi pomažemo starijima III vol II (razdoblje provedbe: 2023.godina) zaposleno je ukupno 113 dugotrajno nezaposlenih žena s najviše srednjoškolskim obrazovanjem, čime je pružena gerontološka i pomoć u domaćinstvu za ukupno 703 korisnika koji takav oblik potpore nisu dobivali iz drugih izvora.
- Projektima Baltazar 4 (razdoblje provedbe: 2017.-2021.), Baltazar 5 (razdoblje provedbe: 2021.-2022.) i Baltazar 6 (razdoblje provedbe: 2022.-2023.) zaposleno je 220 pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika koji su pružiti pomoć za ukupno 242 učenika s teškoćama u razvoju.

- Projekt „Mladi mogu sve – Povjerenjem do posla“ je predstavljao inovativan pristup za uključivanje neaktivnih NEETovaca na tržište rada. Projektom su odrađene aktivnosti koje obuhvaćaju cjelokupni proces odabira korisnika kroz provedbu javnih kampanja te motiviranje potencijalnih korisnika, razvoja njihovih kompetencija u skladu s potrebama i mogućnostima na tržištu rada te pružanja sveobuhvatne i individualizirane podrške u traženju posla (razdoblje provedbe: 2021.-2023.).



#### UN pod-cilj:

2.4 Do 2030. osigurati održive mehanizme za proizvodnju hrane i primijeniti otporne poljoprivredne prakse za povećanje produktivnosti i proizvodnje koje pomažu održati ekosustave, jačaju kapacitet za prilagođavanje klimatskim promjenama, ekstremnim vremenskim uvjetima, sušama, poplavama i ostalim elementarnim nepogodama te neprestano unaprjeđuju kvalitetu tla.

#### UN indikatori:

2.4.1. Udio poljoprivrednih površina upravljan na produktivan i održiv način

#### Agencija indikator:

Broj projekata u sklopu Programa ruralnog razvoja te nacionalnih projekata koji uključuju podršku ili poticaj lokalnog ili domaćeg uzgoja prehrambenih proizvoda, uključujući projekt osiguravanja školske prehrane za djecu slabijeg materijalnog statusa (Zalogajček):

**3 projekta ukupne vrijednosti **397.820,38 EUR.****

#### Projekti obuhvaćeni ovim ciljem:

- Projektom Zalogajček 5 (godina provedbe: 2021.) osigurano je 173.973 obroka za 985 učenika na području Krapinsko-zagorske županije. Projektom Zalogajček 6 (razdoblje provedbe: 2021.-2022.) osigurano je 173.950 obroka za 994 učenika a projektom Zalogajček 7 (razdoblje provedbe: 2022.-2023.) osigurano je 173.950 obroka za 994 učenika na području Krapinsko-zagorske županije.

**3** GOOD HEALTH  
AND WELL-BEING



## CILJ 3: Zdravlje i blagostanje

### UN pod-cilj:

3.D Ojačati kapacitete svih zemalja, pogotovo zemalja u razvoju, za rano upozoravanje, smanjenje rizika i upravljanje nacionalnim i globalnim zdravstvenim rizicima

### UN indikatori:

3.D.1 Kapacitet Međunarodnih zdravstvenih regulativa (IHR) i stupanj pripravnosti za zdravstvene izvanredne situacije

### Agencija indikator:

Broj projekata izgradnje ili renovacije sportskih terena te dječjih igrališta (jer su sportske aktivnosti povezane s nižim rizikom od najčešćih tipova oboljenja poput kardiovaskularnih bolesti), broj projekata specijalizacije doktora u Domu zdravlja i Zavodu za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije (ukupno 12 doktora), projekti prekogranične suradnje radi unaprjeđenja sustava civilne zaštite te povećanja otpornosti na nepogode i nesreće te poticanje aktivnog turizma, broj projekata razvoja infrastrukture i edukacije na području zdravstva: **11 projekata** ukupne vrijednosti **3.744.700,64 EUR.**

### Projekti obuhvaćeni ovim ciljem:

- U sklopu projekta Fitness/street workout park Zlatar (razdoblje provedbe: 2019.-2022.) uređen je teren te postavljene sprave i gumena podloga za vježbanje na otvorenom. Izgradnja dječjih igrališta u Općini Jesenje (s boćalištem) i Lovrečanu (Projekti Oblikanje dječjeg igrališta s boćalištem (razdoblje provedbe: 2021.-2023.) i Izgradnja dječjeg igrališta u Lovrečanu (razdoblje provedbe: 2021.-2023.)); Projekt Rekonstrukcija sportskog igrališta Velika Horvatska (razdoblje provedbe: 2020-2022.).
- Projektom Rekonstrukcija sportskog doma NK Gaj Mače (razdoblje provedbe:2020.-2023.) uredio su se prostori za vježbanje koji će koristiti članovi NK Gaj Mače, ali i ostale udruge s područja općine.
- Projekt CRO-SI-SAFE (razdoblje provedbe: 2022.-2023.) doprinosi jačanju prekograničnih kapaciteta te pružanju prekograničnih javnih usluga hitnih spasilačkih službi usmjerenih na ruralna područja.

- U sklopu projekta EDUPREVENT (razdoblje provedbe: 2020.-2021.) na radionicama usavršavanja sudjelovalo je 70 medicinskih stručnjaka.
- Projekt RIDE&BIKE II potiče aktivni turizam (biciklizam i jahanje), (razdoblje provedbe: 2018.-2021.)
- Projektom Specijalističko usavršavanje doktora medicine u Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije (razdoblje provedbe: 2018.-2023.) specijalizaciju je završilo 11 doktora medicine
- Projekt Specijalizacijom do visokokvalitetnih usluga hitne medicine u Zavodu za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije (razdoblje provedbe: 2018.-2023.) specijalizaciju je završio 1 doktor.
- Projektom Aktivni i nakon 65-e (razdoblje provedbe: 2020.-2022.) organizirane su radionice i aktivnosti za 20 osoba starijih od 65.



## CILJ 4: Kvalitetno obrazovanje



### **UN pod-cilj:**

- 4.4 Do 2030. znatno povećati broj mladih i odraslih koji imaju relevantne vještine, uključujući tehničke i stručne, za zapošljavanje, dostojanstvene poslove i poduzetništvo
- 4.7 Do 2030. osigurati da svi učenici steknu znanja i vještine potrebne za unaprjeđenje održivog razvoja, dijelom i kroz obrazovanje o održivom razvoju i održivim stilovima života, ljudskim pravima, rodnoj ravnopravnosti, promociji kulture mira i nenasilja, globalnoj zajednici i poštovanju kulturne različitosti i doprinosu kulture održivom razvoju
- 4.A Izgraditi i unaprijediti obrazovne objekte tako da su prilagođeni djeci, osobama s invaliditetom i rodnim razlikama te da pružaju sigurnu, nenasilnu, inkluzivnu i učinkovitu okolinu za učenje za sve
- 4.C Do 2030. znatno povećati broj kvalificiranih učitelja/ica, uključujući i kroz međunarodnu suradnju za obuku učitelja u zemljama u razvoju, pogotovo u najmanje razvijenim zemljama i malim otočnim državama u razvoju

## **UN indikatori:**

4.4.1 Udio mladih i odraslih s IKT vještinama, po tipu vještine

4.7.1 Doseg (i) obrazovanja o globalnoj zajednici i (ii) o održivom razvoju, uključujući rodnu ravnopravnost i ljudska prava, na svim razinama u (a) nacionalnim obrazovnim politikama; (b) obrazovnim programima; (c) obrazovanju učitelja; te (d) evaluacijama učenika.

4.A.1 Udio škola s pristupom (a) električnoj struji; (b) internetu, za pedagoške svrhe; (c) računalima, za pedagoške svrhe; (d) prilagođenoj infrastrukturi i materijalima za učenike s invaliditetom; (e) pitkoj vodi; (f) osnovnim sanitarnim čvorovima razdvojenima po spolu; te (g) osnovnim uvjetima za pranje ruku (prema definicijama WASH indikatora)

4.C.1 Udio učitelja u (a) predškolskom; (b) osnovnom; (c) nižem srednjem; te (d) višem srednjem obrazovanju koji su prošli makar osnovnu organiziranu pedagošku edukaciju, prije ili za vrijeme posla, potrebnu za rad na danoj obrazovnoj razini u danoj zemlji.

## **Agencija indikator:**

Broj projekata unaprjeđenja školstva i usluga za djecu u sustavu ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja (infrastruktura, oprema, programi, produljeno radno vrijeme vrtića), projekti zapošljavanja pomoćnika u nastavi i stručnih komunikacijskih posrednika za pomoći u nastavi djeci s teškoćama u razvoju, projekti popularizacije znanosti, projekti specijalističkog usavršavanje doktora medicine: **39 projekata** ukupne vrijednosti **37.228.024,55 EUR.**

## **Projekti obuhvaćeni ovim ciljem:**

- Projektima Baltazar IV, Baltazar V i Baltazar VI (razdoblje provedbe: 2017.-2023.) otvoreno je ukupno 220 radnih mjesta čime je pružena pomoći za ukupno 242 učenika s poteškoćama u razvoju.
- Projektom Specijalističko usavršavanje doktora medicine u Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije i Specijalizacijom do visokokvalitetnih usluga hitne medicine u Zavodu za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije specijalizaciju je završilo ukupno 12 doktora medicine (razdoblje provedbe: 2018.-2023.).
- Uspostavljen je Regionalni centar kompetentnosti u turizmu i ugostiteljstvu Zabok te je projektom ReCeZa Srednja škola Zabok postala regionalno središte obrazovanja i osposobljavanja kadrova u turizmu i ugostiteljstvu te centar razvoja i inovacija kao rasadnik ideja i novih trendova u kvaliteti pružanja usluge (razdoblje provedbe projekata: 2020.-2024.).

- Osigurani su povoljniji uvjeti rada (radno vrijeme, odgajateljice, kuharice, aktivnosti za djecu, rekonstrukcije i izgradnje vrtića) kroz ukupno 14 projekata:  
Dopusti mi da naučim igrom (razdoblje provedbe: 2021.-2023.); Ti i ja zajedno (razdoblje provedbe: 2018.-2021.); Ti i ja zajedno 2 (razdoblje provedbe: 2021.-2023.); Vrtić za svaku obitelj (razdoblje provedbe: 2019.-2021.); Vrtić za svaku obitelj II (razdoblje provedbe: 2021.-2023.); Popodne u vrtiću (razdoblje provedbe: 2018.-2021.); 3,2,1... KRENI! (razdoblje provedbe: 2021.-2023.); Izgradnja i opremanje dječjeg vrtića u Klanjcu (razdoblje provedbe: 2018.-2021.); Izgradnja i opremanje dječjeg vrtića u Tuhlu (razdoblje provedbe: 2018.-2021.); Rekonstrukcija i opremanje Dječjeg vrtića Bubamara Donja Stubica (razdoblje provedbe: 2019.-2021.); Rekonstrukcija i opremanje Dječjeg vrtića Cvrkutić Orloslavje (razdoblje provedbe: 2010.-2022.); Rekonstrukcija postajećeg dječjeg vrtića Uzdanica u Zlataru (razdoblje provedbe: 2018.-2022.); Rekonstrukcija i dogradnja dječjeg vrtića „Zlatni dani“ (razdoblje provedbe: 2019.-2021.); Građenje i opremanje dječjeg vrtića u Svetom Križu Začretju (razdoblje provedbe: 2020.-2022.).
- Uređena 1 planinarsko-poučna staza – Poučna staza Mače (razdoblje provedbe: 2020.-2022. ).
- Provedena su 4 projekta popularizacije znanosti: Mobilni ZEZ centar (razdoblje provedbe: 2021.-2023.); STEM edukatori (razdoblje provedbe: 2021.-2023.); ZEAgencija (razdoblje provedbe: 2020.-2022.); Znanost spaja ljudе – SCOPE (2020.-2023.).
- Provedena su 3 projekta kojima su se unaprijedile i poboljšale socijalne uključenosti, umjetničke i kulturne aktivnosti: Kreativno online u Radoboju (razdoblje provedbe: 2021.-2022.); Profesor Baltazar online (razdoblje provedbe: 2021.-2022.); re-Generator (razdoblje provedbe: 2021.-2023.).
- Izgrađeno je ili sanirano 11 osnovnih i srednjih škola u Krapinsko-zagorskoj županiji čime su se poboljšali uvjeti za rad i boravak djece i nastavnika u prostorima:  
Sanacija oštećenja Osnovne škole Marija Bistrica (razdoblje provedbe: 2022.-2022.); Sanacija oštećenja Osnovne škole Matije Gupca Gornja Stubica (razdoblje provedbe: 2022.-2022.); Sanacija oštećenja Područne škole Lepa Ves (razdoblje provedbe: 2022.-2022.); Sanacija oštećenja područne škole Dobri Zdenci (razdoblje provedbe: 2022.-2022.); Sanacija oštećenja područne škole Globočec (razdoblje provedbe: 2022.-2022.); Sanacija oštećenja Područne škole Gregurovec (razdoblje provedbe: 2022.-2022.); Sanacija oštećenja Područne škole Sveti Matej (razdoblje provedbe: 2022.-2022.); Sanacija oštećenja u zgradi Škole za umjetnost, dizajn, grafiku i odjeću Zabok na zidovima i stropu nastalih u potresu 22. ožujka 2020. (razdoblje provedbe: 2022.-2022.); Sanacija stropova i zidova oštećenih potresom u Srednjoj školi Orloslavje (razdoblje provedbe: 2022.-2022.); Uklanjanje i izgradnja zgrade javne namjene Područna škola Laz razdoblje provedbe: 2022.-2023.); Sanacija stropa učionice na 1. katu Područne škole Poznanovec (razdoblje provedbe: 2020.-2022.).

**5** GENDER EQUALITY



## CILJ 5: Ravnopravnost spolova



### UN pod-cilj:

5.5 Osigurati da žene u potpunosti i djelotvorno sudjeluju i imaju jednake mogućnosti sudjelovanja u upravljanju na svim razinama donošenja odluka u političkom, gospodarskom i javnom životu

### UN indikatori:

5.5.1 Udio žena u (a) nacionalnim parlamentima i (b) lokalnoj vlasti

5.5.2 Udio žena na rukovoditeljskim pozicijama

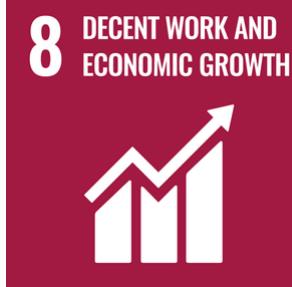
### Agencija indikator:

Broj projekata kojima se uključuju žene u nepovoljnem položaju na tržište rada:

**3** projekta ukupne vrijednosti: **1.055.941,29 EUR**, projekt kojim se uspostavlja sustav skrbi i podrške za žrtve nasilja u obitelji: **1** projekt vrijednosti **1.543.051,13 EUR**.

### Projekti obuhvaćeni ovim ciljem:

- Projektima MIPOS II- Mi pomažemo starijima (razdoblje provedbe: 2021.-2023.), Mi Pomažemo starijima III vol. I (razdoblje provedbe: 2023.-2023.) i Mi Pomažemo starijima III vol. II (razdoblje provedbe: 2023.-2023.) zaposleno je ukupno 113 žena a usluge pomoći u kući primilo je 706 starih i nemoćnih članova zajednice s područja Krapinsko-zagorske županije.
- Projekt NOVI POČETAK (razdoblje provedbe 2021-2023) rezultirao je uspostavom cjelovitog sustava skrbi i podrške za žrtve nasilja u obitelji, te brojnim preventivnim aktivnostima. Projektne aktivnosti uključuju rekonstrukciju i opremanje skloništa za žene žrtve nasilja i žrtve nasilja u obitelji kao i uspostavu savjetovališta te otvaranje SOS telefona. Održane su edukacije i okrugli stolovi s ciljem educiranja i senzibiliziranja javnosti vezano uz tematiku nasilja u obitelji i rodnog nasilja, kao i jačanja kapaciteta stručnjaka koji rade sa ženama žrtvama nasilja i žrtvama nasilja u obitelji.



## CILJ 8: Dostojanstven rad i gospodarski rast

### UN pod-cilj:

- 8.2 Postići više razine ekonomske produktivnosti diverzifikacijom, tehnološkim napretkom i inovacijama, između ostalog i preko fokusa na visoko profitabilne i radno intenzivne sektore
- 8.6 Do 2020. znatno smanjiti udio mladih koji nisu zaposleni, u sustavu obrazovanja ili obuke
- 8.9 Do 2030. razviti i provesti politike razvoja održivog turizma koji stvara radna mjesta i promovira lokalnu kulturu i proizvode

### UN indikatori:

- 8.2.1 Godišnja stopa rasta realnog BDP-a po zaposlenom
- 8.6.1 Udio mladih (15–24 godine) u NEET skupini
- 8.9.1 BDP izravno iz turizma kao udio ukupnog BDP-a i u stopi rasta
- 8.9.2 Udio radnih mjesta industrije održivog turizma u ukupnom broju radnih mjesta u turizmu

### Agencija indikator:

Broj projekata osnivanja centara kompetencija, razvoja vještina potrebnih za uključivanje u tržište kod NEET populacije, razvoj alternativnog tržišta kapitala s ciljem usmjeravanja na ulaganja s društvenim učinkom, broj projekata rekonstrukcije objekata od kulturnog i turističkog značaja: **6 projekata** ukupne vrijednosti **15.629.361,46 EUR.**

### Projekti obuhvaćeni ovim ciljem:

- rekonstruirana su 2 građevinska objekta od kulturnog i turističkog značaja – Rekonstrukcija građevine javne i društvene namjene – kulturno – turističko – informativni centar u Donjoj Stubici (razdoblje provedbe: 2020.-2022.) i projekt Rekonstrukcija rodne kuće Đure Prejca u spomen kuću i turistički info centar (razdoblje provedbe: 2019.-2021.)
- izgrađen je 1 Regionalni centar kompetentnosti u turizmu i ugostiteljstvu Zabok (razdoblje provedbe: 2020.-2023.)

- Izgrađen re-Generator čime se uspostavila centralna točka za razvoj kulturnog i kreativnog sektora Krapinsko-zagorske županije i Urbane aglomeracije Zagreb, a stvorila su se i dodatna radna mjesta.
- Projekt Mladi mogu sve – Povjerenjem do posla uključio je neaktivne NEETovce na tržište rada, a sam projekt se temeljio na širokom partnerstvu lokalnih dionika, korištenju iscrpnog iskustva kojeg partneri posjeduju za maksimalno korištenje stručnih i drugih resursa na lokalnoj razini za održivo zapošljavanje marginaliziranih skupina na tržištu rada.

**9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE**



## CILJ 9: Industrija, inovacije i infrastruktura



### UN pod-cilj:

9.1 Razviti kvalitetnu, pouzdanu, održivu i otpornu infrastrukturu, uključujući regijsku i prekograničnu infrastrukturu, za podršku ekonomskom razvoju i ljudskom blagostanju, s fokusom na jeftinom i jednakom pristupu za sve

9.5 Unaprijediti znanstvena istraživanja, unaprijediti tehnološke sposobnosti industrijskih sektora svih zemalja, posebno zemalja u razvoju, uključujući do 2030. poticanje inovacija i znatno povećavanje broja radnika u istraživanju i razvoju na 1 milijun stanovnika te javnu i privatnu potrošnju za istraživanje i razvoj

### UN indikatori:

9.1.1 Udio ruralnog stanovništva koji živi unutar 2 km od cijelogodišnje iskoristive ceste

9.1.2 Putnici i teret, po tipu transporta

9.5.1 Trošenje na istraživanje i razvoj kao proporcija BDP-a

9.5.2 Broj istraživača (ekvivalentno punom radnom vremenu) na milijun stanovnika

### Agencija indikator:

Broj projekata sanacija cesta, klizišta, izrada projektne dokumentacije i provedbe mjera zaštite javne infrastrukture, izgradnje i rekonstrukcije infrastrukture javne namjene, uspostave prekograničnih suradnja za unapređenje turističke ponude prekogranične destinacije te unapređenje prekograničnog partnerstva hitnih spasilačkih službi: **59 projekata** ukupne vrijednosti **28.514.436,84 EUR.**

## **Projekti obuhvaćeni ovim ciljem:**

Obnovljeno je 6 objekata javne namjene površine preko 4.800 m<sup>2</sup> (Pučko otvoreno učilište Donja Stubica, bivša zgrada Caritasa u Donjoj Stubici, rodna kuće Janka Leskovara, Brozova zgrada, Dvorac Stubički Golubovec, Dvorac Oršić) u razdoblju provedbe od 2021.-2023. Rekonstruirano je preko 41 km cesta i klizišta (ukupno 36 projekta koji su se provodili unutar razdoblja od 2021.-2023.). Nabavljeni su opremi za uspješno i kvalitetno funkcioniranje hitnih službi na prekograničnom području (CRO-SI-SAFE; razdoblje provedbe 2022-2023). Kroz program prekogranične suradnje RIDE&BIKE II razvijeni su novi turistički proizvodi temeljeni na pametnoj integraciji zaštićene prirode i kulturne baštine kroz inovativan pristup – aktivni turizam temeljem na biciklizmu i jahanju (razdoblje provedbe od 2018-2021). Sanirana su oštećenja od potresa na ukupno 11 škola (razdoblje provedbe od 2021.-2023.).



## **CILJ 11: Održivi gradovi i zajednice**



### **UN pod-cilj:**

- 11.4 Pojačati nastojanja zaštite i čuvanja svjetskog kulturnog i prirodnog nasljeđa
- 11.6 Do 2030. smanjiti nepovoljne okolišne utjecaje gradova (po broju stanovnika), između ostalog i posebnom pažnjom posvećenom kvaliteti zraka i gospodarenju komunalnim i ostalim otpadom

### **UN indikatori:**

- 11.4.1 Ukupna per capita potrošnja (javna i privatna) na očuvanje, zaštitu i održavanje svog kulturnog i prirodnog nasljeđa
  - 11.6.1 Udio redovno skupljanog i prikladno odloženog urbanog krutog otpada od ukupnog krutog urbanog otpada, po gradovima
  - 11.6.2 Godišnje prosječne razine sitnih krutih čestica (npr. PM2.5 i PM10) u gradovima (ponderirano po broju stanovnika)

## **Agencija indikator:**

Broj projekata prenamjene, zaštite i održavanja kulturnih dobara, broj projekata izgradnje reciklažnih dvorišta, broj nabavljenih komunalnih vozila za prikupljanje odvojenog otpada: **10** projekata ukupne vrijednosti **2.634.835,84 EUR.**

### **Projekti obuhvaćeni ovim ciljem:**

- nabavljena su 2 komunalna vozila za odvojeno prikupljanje otpada – projekt Komunalna vozila za ljepšu Bistricu (razdoblje provedbe: 2020.-2023.)
- izgrađena su i opremljena 2 reciklažna dvorišta: Reciklažno dvorište u Donjoj Batini i Reciklažno dvorište Veliko Trgovišće
- rekonstruiran je 1 trg – Rekonstrukcija Trga pape Ivana Pavla II u Mariji Bistrici (razdoblje provedbe: 2021.-2023.)
- rekonstruiran 1 park – Spomen park znamenitih Klanjčana – rekonstrukcija (razdoblje provedbe: 2020.-2022.)
- 2 projekta gdje je izrađena projektna dokumentacija za zaštitu i održavanje 2 kulturna dobra: Izrada projektne dokumentacije i provedba mjera zaštite rodne kuće Janka Leskovara, Valentinovo 9, Pregrada (razdoblje provedbe: 2021.-2023.) i Izrada projektne dokumentacije i provedba mjera zaštite zgrade Pučkog otvorenog učilišta Donja Stubica, Nova ulica 1, Donja Stubica (razdoblje provedbe: 2021.-2023.)
- Projekt Izgradnja komunalne infrastrukture - ogradni zid južnog dijela groblja Mače (razdoblje provedbe: 2022.-2023.)
- Projekt Opremanje Društvenog doma Novi Golubovec (razdoblje provedbe: 2021.-2023.)
- Projekt STUB-KULTURA koji je provodila KAJKAVIANA društvo za prikupljanje, čuvanje i promicanje hrvatske kajkavske baštine (razdoblje provedbe: 2020.-2022.)



## CILJ 12: Odgovorna potrošnja i proizvodnja

### UN pod-cilj:

- 12.5 Do 2030. znatno smanjiti stvaranje otpada prevencijom, redukcijom, recikliranjem i ponovnom uporabom
- 12.7 Promovirati prakse javne nabave koje su održive, u skladu s nacionalnim politikama i prioritetima

### UN indikatori:

- 12.5.1 Nacionalna stopa recikliranja, reciklirani materijal u tonama
- 12.7.1 Broj zemalja koje implementiraju održive prakse javne nabave i akcijske planove

### Agencija indikator:

Broj projekata nabave komunalne opreme, izgradnje reciklažnih dvorišta: **3** projekta ukupne vrijednosti **1.899.522,51 EUR**.

ZARA aktivno usvaja i provodi prakse smanjivanja potrošnje energije i materijala pri obavljanju djelatnosti.

ZARA u provedbi projekta Znanjem za europsko zajedništvo – ZEZ II organizira i provodi edukacije i radionice na teme iz područja javne nabave za djelatnike javnopravnih tijela Krapinsko-zagorske županije (u 2023.godini održane **2** radionice za **46** polaznika).

### Projekti obuhvaćeni ovim ciljem:

- nabavljena su 2 komunalna vozila za odvojeno prikupljanje otpada – projekt Komunalna vozila za ljepšu Bistrigu (razdoblje provedbe: 2020.-2023.)
- izgrađena su i opremljena 2 reciklažna dvorišta: Reciklažno dvorište u Donjoj Batini i Reciklažno dvorište Veliko Trgovišće.



**15** LIFE  
ON LAND



## CILJ 15: Očuvanje života na Zemlji



### UN pod-cilj:

- 15.1 Do 2020. osigurati očuvanje, obnovu i održivo korištenje kopnenih i kontinentalnih slatkovodnih ekosustava i njihovog okruženja, posebno šuma, močvarnog zemljišta i planina i sušnih područja, u skladu s obavezama po međunarodnim dogovorima
- 15.2 Do 2020. promovirati implementaciju održivog upravljanja svim vrstama šuma, zaustaviti deforestaciju, obnoviti uništene šume i značajno pojačati pošumljavanje i obnovu šuma, globalno
- 15.4 Do 2030. osigurati očuvanje planinskih ekosustava, uključujući bioraznolikost, kako bi se unaprijedili njihovi kapaciteti pružanja koristi koji su nužni za održani razvoj
- 15.5 Poduzeti hitne i značajne akcije smanjivanja degradacija prirodnih staništa, zaustaviti gubitak bioraznolikosti i, do 2020., zaštiti i spriječiti izumiranje ugroženih vrsta
- 15.9 Do 2020. integrirati vrijednosti ekosustava i bioraznolikosti u procese nacionalnog i lokalnog planiranja i razvoja te strategija smanjenja siromaštva i izvještaje

### UN indikatori:

- 15.1.1 Šumske površine kao proporcija ukupne kopnene površine
- 15.1.2 Udio značajnih nalazišta kopnene i slatkvodne bioraznolikosti obuhvaćenih zaštićenim područjima, po tipu ekosustava
- 15.2.1 Napredak prema održivom upravljanju šumama
- 15.4.1 Pokrivenost značajnih nalazišta planinske bioraznolikosti zaštićenim područjima
- 15.4.2 Planinski indeks zelenog pokrova (MGCI)
- 15.5.1 Crveni popis (RLI)
- 15.9.1 Napredak prema ciljanim vrijednostima utvrđenim prema Aichi cilju bioraznolikosti 2 Strateškog plana za bioraznolikost 2011–2020

### Agencija indikator:

Broj projekata zaštite prirode, ekosustava i prirodnog nasljeđa: **1** projekt ukupne vrijednosti **609.120,51 EUR.**

### Projekti obuhvaćeni ovim ciljem:

- unaprijedena je posjetiteljska ponuda na lokacijama određenim kao zonama prirodnog nasljeđa te je razvijen održiv model upravljanja spomenutim sadržajem i zonama - Zagorje ABECEDA Prirode (razdoblje provedbe: 2017.-2021.)

**16** PEACE, JUSTICE  
AND STRONG  
INSTITUTIONS



## CILJ 16: Mir, pravda i snažne institucije



### UN pod-cilj:

- 16.6 Razviti djelotvorne, odgovorne i transparentne institucije na svim razinama
- 16.7 Osigurati responzivno, inkluzivno, participativno i reprezentativno donošenje odluka na svim razinama
- 16.10 Osigurati javni pristup informacijama i zaštititi temeljne slobode, u skladu s nacionalnim zakonima i međunarodnim sporazumima

### UN indikatori:

- 16.6.1 Primarna potrošnja vlade kao proporcija izvorno odobrenog proračuna, po sektoru (ili slično, poput šifri stavki)
- 16.6.2 Udio stanovništva koji je zadovoljan s posljednjim iskustvom korištenja javnih usluga
- 16.7.1 Udio pozicija (po spolu, dobi, osobama s invaliditetom i demografskim skupinama) u javnim institucijama (nacionalna i lokalna legislatura, javna služba i sudstvo) u usporedbi s nacionalnim distribucijama
- 16.7.2 udio stanovništva koji vjeruje donošenje odluka je inkluzivno i responzivno, po spolu, dobi, osobama s invaliditetom i demografskim skupinama
- 16.10.1 Broj potvrđenih slučajeva ubojstava, otmica, bijega, zatočeništva i mučenja novinara, medijskog osoblja, sindikalista i boraca za ljudska prava u posljednjih 12 mjeseci
- 16.10.2 Broj zemalja koje su prihvatile i implementirale ustavne, statutarne i/ili druge zakonske garancije za javni pristup informacijama

### Agencija indikator:

Broj projekata kojima se unaprjeđuje prekogranično partnerstvo hitnih spasilačkih službi uspostavom zajedničkog protokola prekogranične suradnje te pružanju prekograničnih javnih usluga hitnih spasilačkih službi usmјerenih na ruralna područja.: **1** projekt ukupne vrijednosti **818.028,46 EUR**, projekt kojim se uspostavlja sustav skrbi i podrške za žrtve nasilja u obitelji: **1** projekt vrijednosti **1.543.051,13 EUR**.

## **Projekti obuhvaćeni ovim ciljem:**

- Projektom CRO-SI-SAFE - Unapređenje kvalitete suradnje i partnerstva hitnih službi Krapinsko-zagorske županije i Savinjske regije - Uspostavljen CRO-SI-SAFE tim s definiranim protokolom suradnje, poboljšana razina znanja i vještina lokalnih dionika spasilačkih službi s naglaskom na sigurnost u slučaju nepogoda ili masovnih nesreća unutar projektnog područja.
- Projekt NOVI POČETAK (razdoblje provedbe 2021-2023) rezultirao je uspostavom cjelovitog sustava skrbi i podrške za žrtve nasilja u obitelji, te brojnim preventivnim aktivnostima. Projektne aktivnosti uključuju rekonstrukciju i opremanje skloništa za žene žrtve nasilja i žrtve nasilja u obitelji kao i uspostavu savjetovališta te otvaranje SOS telefona. Održane su edukacije i okrugli stolovi s ciljem educiranja i senzibiliziranja javnosti vezano uz tematiku nasilja u obitelji i rodnog nasilja, kao i jačanja kapaciteta stručnjaka koji rade sa ženama žrtvama nasilja i žrtvama nasilja u obitelji.



## **CILJ 17: Partnerstvom do ciljeva**



### **UN pod-cilj:**

17.16 Unaprijediti globalno partnerstvo za održivi razvoj upotpunjeno višestranim partnerstvima koja pokreću i dijele znanje, stručnost, tehnologiju i finansijske resurse kako bi podržali postizanje ciljeva održivog razvoja u svim zemljama, a posebno u zemljama u razvoju

17.17 Podržati i promovirati učinkovita javna, javno-privatna i partnerstva civilnog društva, temeljeći ih na iskustvima i strategijama pronaalaženja resursa za partnerstva

### **UN indikatori:**

17.16.1 Broj zemalja koje prijavljuju napredak u nadgledanju razvoja učinkovitosti višedioničkih okvira

17.17.1 Novac (USD) usmjeren (a) javno-privatnim partnerstvima i (b) partnerstvima civilnog društva

## **Agencija indikator:**

**1** projekt koji doprinosi jačanju prekograničnih kapaciteta te pružanju prekograničnih javnih usluga hitnih spasilačkih službi usmjerenih na ruralna područja; **Strateški dokumenti** Krapinsko-zagorske županije u kojima je ZARA sudjelovala kao jedan od partnera u izradi; broj projekata u kojima je ZARA aktivno sudjelovala kao regionalni koordinator.

## **Projekti obuhvaćeni ovim ciljem:**

- Projekt CRO-SI-SAFE (razdoblje provedbe: 2022.-2023.) čiji je cilj projekta bilo unaprjeđenje prekograničnog partnerstva hitnih spasilačkih službi uspostavom zajedničkog protokola prekogranične suradnje CRO-SI-SAFE tima radi unaprjeđenja sustava civilne zaštite te povećanja otpornosti na nepogode i nesreće
- Regionalna strategija za mlade i sektor mlađih Krapinsko-zagorske županije za razdoblje 2023.-2027. godine financirana je kroz Erasmus+ program – projekt „Regionalna strategija za mlade i razvoj sektora mlađih“ - 2020-1-HR01-KA347-077510. Strategija je nastala u partnerstvu i suradnji Krapinsko-zagorske županije, Savjeta mlađih Krapinsko-zagorske županije, Savjeta za razvoj civilnog društva Krapinsko-zagorske županije, Udruge osoba s invaliditetom na području Krapinsko-zagorske županije, Poduzetničkog centra Krapinsko-zagorske županije te Zagorske razvojne agencije.
- Strategija razvoja civilnog društva Krapinsko-zagorske županije do 2027. godine je strateški akt koji predstavlja jedan od načina pružanja potpore i partnerske suradnje između Krapinsko-zagorske županije i organizacija civilnog društva na području županije. Ovom strategijom definiraju se ciljevi i mjere podrške za razvoj civilnog društva te mogućnosti sudjelovanja u procesima donošenja odluka. Strategija je nastala u suradnji Krapinsko-zagorske županije, Savjeta za razvoj civilnog društva Krapinsko-zagorske županije, Savjeta mlađih Krapinsko-zagorske županije, Mreže udruge Zagor, Udruge osoba s invaliditetom na području Krapinsko-zagorske županije te Zagorske razvojne agencije.
- Svi strateški dokumenti Krapinsko-zagorske županije izrađeni su s ciljem podržavanja i promoviranja učinkovitog javnog, javno-pravnog i civilnog društva koja se temelje na iskustvima te je sve to integrirano i u izradi ostalih akata strateškog planiranja (Plana razvoja Krapinsko-zagorske županije 2021.-2027., Master plana gospodarskog razvoja Krapinsko-zagorske županije do 2027. godine, Strategija razvoja ljudskih potencijala Krapinsko-zagorske županije 2021.-2027.).



U sklopu cilja 17.16. spomenuli bi kako je Zagorska razvojna agencija, regionalni koordinator Krapinsko zagorske županije intenzivno sudjelovala na svim aktivnostima u sklopu projekta „Poboljšano strateško planiranje na regionalnoj i lokalnoj razini“. Projekt je organiziran i proveden u suradnji Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova Europske unije i Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD), a ciljne skupine kojim je bio namijenjen su jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave u Republici Hrvatskoj. Opći cilj projekta je poticanje prijenosa znanja vezanih uz nacionalne politike planiranja na razini regionalne i lokalne uprave te jačanje regionalnih i lokalnih partnerstava i odgovornosti za postizanje ciljeva održivog razvoja. Poseban cilj je podizanje javne svijesti i znanja o nacionalnoj razvojnoj strategiji i programu UN-a za 2030. na regionalnoj i lokalnoj razini te stvaranje suradnje i inovativnih partnerstava kao temelja za konstruktivan politički dijalog i provedbu Nacionalne razvojne strategije i ciljeva održivog razvoja.

# SDG u brojevima: pregled projekata po ciljevima i ukupnim vrijednostima

Prilog 1 prikazuje broj projekata i ukupnu vrijednost tih projekata po ciljevima, sortirana silazno po vrijednosti.

Prilog 1:

Cilj	Naziv cilja	Broj projekata	Vrijednost projekta (Eur)
9	Industrija, inovacije i infrastruktura	44	25.024.450,44
4	Kvalitetno obrazovanje	24	20.090.460,38
4,8	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast	2	13.830.220,85
1,4	Svijet bez siromaštva, Kvalitetno obrazovanje	3	2.405.032,85
8	Dostojanstven rad i gospodarski rast	4	1.991.647,33
11,12	Održivi gradovi i zajednice, Odgovorna potrošnja i proizvodnja	3	1.850.674,71
11	Održivi gradovi i zajednice	7	1.637.370,47
3,4	Zdravlje i blagostanje, Kvalitetno obrazovanje	2	1.561.875,86
5,16	Ravnopravnost spolova, Mir, pravda i snažne institucije	1	1.543.051,13
3	Zdravlje i blagostanje	8	1.355.430,33
1,5	Svijet bez siromaštva, Ravnopravnost spolova	3	1.055.941,29
3,9	Zdravlje i blagostanje, Industrija, inovacije i infrastruktura	1	871.463,82
9,11	Industrija, inovacije i infrastruktura, Održivi gradovi i zajednice	2	588.210,24
2	Svijet bez gladi	3	397.820,38
1,8	Svijet bez siromaštva, Dostojanstven rad i gospodarski rast	1	238.709,65
4,9	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast	10	105.147,87
17	Partnerstvom do ciljeva	2	40.000,00
<b>Ukupni zbroj</b>		<b>120</b>	<b>74.587.507,59</b>

Prilog 2 prikazuje projekte koje je ZARA provela u razdoblju 2021.-2023., sortirane uzlazno abecedno po imenu projekta.

**Prilog 2:**

Naziv projekta	Vrijednost projekta (Eur)	Cilj	Naziv cilja
Sanacija nerazvrstane ceste K5 Veliki Komor	214.836,85	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
“Sanacija nestabilnog pokosa na nerazvrstanoj cesti K5 Veliki Komor”,	72.145,46	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
3,21...KRENI!	78.055,68	4	Kvalitetno obrazovanje
Aktivni i nakon 65-e!	195.902,10	3	Zdravlje i blagostanje
Baltazar 5	481.006,57	1,4	Svijet bez siromaštva, Kvalitetno obrazovanje
Baltazar 6	481.006,57	1,4	Svijet bez siromaštva, Kvalitetno obrazovanje
Baltazar IV	1.443.019,71	1,4	Svijet bez siromaštva, Kvalitetno obrazovanje
Business Angel Investment Fund - BAIF	296.246,27	8	Dostojanstven rad i gospodarski rast
CRO-SI-SAFE - Unapređenje kvalitete suradnje i partnerstva hitnih službi Krapinsko-zagorske županije i Savinjske regije	818.028,46	3	Zdravlje i blagostanje
Dopusti mi da naučim igrom	75.572,41	4	Kvalitetno obrazovanje
EDUPREVENT – Edukacijom do zdravlja	131.953,16	3	Zdravlje i blagostanje
Energetska obnova zgrade gradske uprave grada Pregrade i zgrade društvenog doma	446.731,46	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Fitness/street workout park Zlatar	42.836,12	3	Zdravlje i blagostanje
Građenje i opremanje dječjeg vrtića u Sv. Križu Začretje	1.233.912,31	4	Kvalitetno obrazovanje
Građenje i opremanje dječjeg vrtića u Zlataru	1.231.186,54	4	Kvalitetno obrazovanje
Izgradnja dječjeg igrališta u Lovrečanu	40.918,11	3	Zdravlje i blagostanje
Izgradnja i opremanje dječjeg vrtića u Klanjcu	1.384.536,70	4	Kvalitetno obrazovanje
Izgradnja i opremanje dječjeg vrtića u Tuhlju	1.154.578,13	4	Kvalitetno obrazovanje
Izgradnja komunalne infrastrukture - ogradni zid južnog dijela groblja Mače	48.847,80	11	Održivi gradovi i zajednice

Naziv projekta	Vrijednost projekta (Eur)	Cilj	Naziv cilja
Izgradnja pješačkih staza groblja Veliko Trgovišće	57.665,74	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Izrada projektne dokumentacije i provedba mjera zaštite Dvorca Oršić, Samci 64,Gornja Stubica	738.785,57	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Izrada projektne dokumentacije i provedba mjera zaštite - Brozova zgrada	2.233.890,77	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Izrada projektne dokumentacije i provedba mjera zaštite - Dvorac Stubički Golubovec	5.051.387,89	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Izrada projektne dokumentacije i provedba mjera zaštite Pučko otvoreno učilišteDonja Stubica	281.206,45	9,11	Industrija, inovacije i infrastruktura, Održivi gradovi i zajednice
Izrada projektne dokumentacije i provedba mjera zaštite rodne kuće Janka Leskovara, Valentinovo 9, Pregrada	307.003,79	9,11	Industrija, inovacije i infrastruktura, Održivi gradovi i zajednice
Izrada projektne dokumentacije i provedba mjera zaštite zgrade na adresi Trg Matije Gupca 26, Donja Stubica	854.708,02	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Izrada strategije razvoja grada Donja Stubica	22.023,69	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Komunalna vozila za ljepšu Bistricu	237.188,10	11,12	Održivi gradovi i zajednice, Odgovorna potrošnja i proizvodnja
Kreativno online	46.149,73	4	Kvalitetno obrazovanje
Mi Pomažemo starijima III vol. I	195.539,85	1,5	Svijet bez siromaštva, Ravноправност spolova
Mi Pomažemo starijima III vol. II	196.850,49	1,5	Svijet bez siromaštva, Ravноправnost spolova
MIPOS II- Mi pomažemo starijima	663.550,95	1,5	Svijet bez siromaštva, Ravноправност spolova
Mladi mogu sve - povjerenjem do posla	238.709,65	1,8	Svijet bez siromaštva, Dostojanstven rad i gospodarski rast
Mobilise Europe = Engaging Together (MEET)	10.000,00	17	Partnerstvom do ciljeva
Mobilni ZEZ centar	364.003,94	4	Kvalitetno obrazovanje
Nabava opreme za DVD Radakovo oštećene prilikom uklanjanja posljedice od potresa	25.089,52	8	Dostojanstven rad i gospodarskirast
NOVI POČETAK	1.543.051,13	5,16	Ravноправност spolova, Mir,pravda i snažne institucije
Oblikovanje dječjeg igrališta s bočalištem	47.145,82	3	Zdravlje i blagostanje
Opremanje Društvenog doma Novi Golubovec	24.299,89	11	Održivi gradovi i zajednice

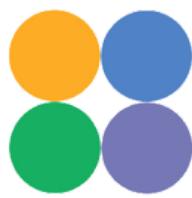
Naziv projekta	Vrijednost projekta (Eur)	Cilj	Naziv cilja
Popodne u vrtiću	160.838,54	4	Kvalitetno obrazovanje
Poučna staza Mače	90.949,96	4	Kvalitetno obrazovanje
Profesor Baltazar online	65.959,74	4	Kvalitetno obrazovanje
Projekt sanacije nestabilnog pokosa Grohot - Pecigus	433.317,07	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
ReCeZa – Regionalni centar Zabok	8.851.720,47	4	Kvalitetno obrazovanje
Reciklažno dvorište u Donjoj Batini	607.280,81	11	Održivi gradovi i zajednice
Reciklažno dvorište Veliko Trgovišće	806.743,31	11,12	Održivi gradovi i zajednice, Odgovorna potrošnja i proizvodnja
Reciklažno dvorište Veliko Trgovišće	806.743,31	11,12	Održivi gradovi i zajednice, Odgovorna potrošnja i proizvodnja
re-GENERATOR	4.371.470,14	4,8	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast
Regionalni centar kompetentnosti u turizmu i ugostiteljstvu Zabok	9.458.750,71	4,8	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast
Rekonstrukcija građevine javne i društvene namjene - kulturno-turističko-informativni centar	971.176,75	8	Dostojanstven rad i gospodarski rast
Rekonstrukcija i dogradnja dječjeg vrtića „Zlatni dani“	393.108,71	4	Kvalitetno obrazovanje
Rekonstrukcija i opremanje Dječjeg vrtića Bubamara Donja Stubica	897.959,51	4	Kvalitetno obrazovanje
Rekonstrukcija i opremanje Dječjeg vrtića Cvrkutić Oroslavje	760.068,51	4	Kvalitetno obrazovanje
Rekonstrukcija mrtvačnice u Mihovljanu	33.232,71	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Rekonstrukcija nerazvrstane ceste NC12- cesta prema OŠ Đurmanec i dječjem vrtiću Đurmanec; izgradnja nogostupa autobusnog stajališta i oborinske odvodnje, rekonstrukcija cestovnog propusta (k.č.630/3, 4085/4,641/5; k.o. Đurmanec)	473.736,64	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Rekonstrukcija rodne kuće Đure Prejca u spomen kuću i turistički info centar	699.134,79	8	Dostojanstven rad i gospodarski rast
Rekonstrukcija sportskog doma Mače	37.484,24	3	Zdravlje i blagostanje
Rekonstrukcija sportskog igrališta u Velikoj Horvatskoj	41.162,32	3	Zdravlje i blagostanje
Rekonstrukcija Trga pape Ivana Pavla II u Mariji Bistrici	34.599,18	11	Održivi gradovi i zajednice

Naziv projekta	Vrijednost projekta (Eur)	Cilj	Naziv cilja
Popodne u vrtiću	160.838,54	4	Kvalitetno obrazovanje
Poučna staza Mače	90.949,96	4	Kvalitetno obrazovanje
Profesor Baltazar online	65.959,74	4	Kvalitetno obrazovanje
Projekt sanacije nestabilnog pokosa Grohot - Pecigus	433.317,07	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
ReCeZa – Regionalni centar Zabok	8.851.720,47	4	Kvalitetno obrazovanje
Reciklažno dvorište u Donjoj Batini	607.280,81	11	Održivi gradovi i zajednice
Reciklažno dvorište Veliko Trgovišće	806.743,31	11,12	Održivi gradovi i zajednice, Odgovorna potrošnja i proizvodnja
Reciklažno dvorište Veliko Trgovišće	806.743,31	11,12	Održivi gradovi i zajednice, Odgovorna potrošnja i proizvodnja
re-GENERATOR	4.371.470,14	4,8	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast
Regionalni centar kompetentnosti u turizmu i ugostiteljstvu Zabok	9.458.750,71	4,8	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast
Rekonstrukcija građevine javne i društvene namjene - kulturno-turističko-informativni centar	971.176,75	8	Dostojanstven rad i gospodarski rast
Rekonstrukcija i dogradnja dječjeg vrtića „Zlatni dani“	393.108,71	4	Kvalitetno obrazovanje
Rekonstrukcija i opremanje Dječjeg vrtića Bubamara Donja Stubica	897.959,51	4	Kvalitetno obrazovanje
Rekonstrukcija i opremanje Dječjeg vrtića Cvrkutić Oroslavje	760.068,51	4	Kvalitetno obrazovanje
Rekonstrukcija mrtvačnice u Mihovljanu	33.232,71	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Rekonstrukcija nerazvrstane ceste NC12- cesta prema OŠ Đurmanec i dječjem vrtiću Đurmanec; izgradnja nogostupa autobusnog stajališta i oborinske odvodnje, rekonstrukcija cestovnog propusta (k.č.630/3, 4085/4,641/5; k.o. Đurmanec)	473.736,64	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Rekonstrukcija rodne kuće Đure Prejca u spomen kuću i turistički info centar	699.134,79	8	Dostojanstven rad i gospodarski rast
Rekonstrukcija sportskog doma Mače	37.484,24	3	Zdravlje i blagostanje
Rekonstrukcija sportskog igrališta u Velikoj Horvatskoj	41.162,32	3	Zdravlje i blagostanje
Rekonstrukcija Trga pape Ivana Pavla II u Mariji Bistrici	34.599,18	11	Održivi gradovi i zajednice

<b>Naziv projekta</b>	<b>Vrijednost projekta (Eur)</b>	<b>Cilj</b>	<b>Naziv cilja</b>
RIDE&BIKE II	871.463,82	3,9	Zdravlje i blagostanje, Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija klizišta - Kotarice na NC-MI-10 odvojak DCI (Brezaki-Kotarice) na k.č.br.2222 k.o. Mirkovec	237.837,37	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija klizišta i nerazvrstanih cesta na području Općine Đurmanec	277.449,98	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija klizišta i nerazvrstanih cesta nastalih u potresu na području Općine veliko Trgovišće	1.716.496,26	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija klizišta na NC 1-012 Rubenov breg	89.276,00	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija klizišta na nerazvrstanim cestama u Općini Desinić - Trnovec Desinički i Gora Podhraški	1.054.563,31	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija klizišta na području Grada Zlatara	209.901,12	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija klizišta u naseljima Veliki Komor i Vukanci	184.099,89	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija klizišta u naselju Sveti Križ na nerazvrstanoj cesti Križ 29	295.775,10	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija klizišta u Općini Bedekovčina	332.780,74	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija NC 2-015 Donji Hruševac-Lepa Ves-Andraševac	886.063,07	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija NC 5-018 Vučak-Hausi-Smrčki-Bekini	408.442,38	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija NC 7-001 Perfa-Križanje Dom	180.823,32	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija nerazvrstane ceste BD2-012	1.792.118,58	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija nerazvrstane ceste NC9-006 Hižakovec-Ruki-Kolari od posljedica potresa	100.869,33	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija nerazvrstane ceste od posljedica potresa NC 4-022 Piškovići-Brijeg	98.398,63	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija nerazvrstane ceste od posljedica potresa NC 6-002 Lončarići-Kantoci	104.923,84	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija nerazvrstane ceste od posljedica potresa NC 7-006 Križanje Dom- Kosovići	42.498,34	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija nerazvrstane ceste od posljedica potresa NC 9-001 Gornja podgora-Duplji-Frančini	119.196,13	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija nerazvrstane ceste od posljedica potresa NC Pavlekovići u naselju Hlevnica	629.344,56	9	Industrija, inovacije i infrastruktura

<b>Naziv projekta</b>	<b>Vrijednost projekta (Eur)</b>	<b>Cilj</b>	<b>Naziv cilja</b>
Sanacija nerazvrstane ceste od posljedica potresa NC Posilovići u naselju Prigorje	638.160,79	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija nerazvrstane ceste od posljedica potresa NC Priglazda u naselju Đurmanec	584.198,78	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija nerazvrstane ceste od posljedica potresa NC1-012 Obrtnička cesta	2.814.684,02	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija nerazvrstane ceste od potresa NC 1-031 Vukšinec-Lipovečka, kč.br. 4578 k.o. Andraševac	91.765,46	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija nerazvrstane ceste od potresa NC 1-039, Vukšinec od raspela prema Andraševcu-Šulek, kč.br. 4618/3, k.o. Andraševac	115.137,38	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija nerazvrstane ceste od potresa NC 1-041 Kamenjak - Glavna cesta, kč.br. 505/1,505/102 k.o. Andraševac	80.251,26	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija nerazvrstanih cesta oštećenih u potresu	222.310,70	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija nestabilnosti na NC PZ-031 u mjestu Poznanovec - klizište Mlinarići	91.751,28	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija oštećene u potresu nerazvrstane ceste u naselju Banska Gorica - NC -Ban 1 - Haramina Julije	141.905,87	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija oštećene u potresu nerazvrstane ceste u naselju Sveti Križ 4 -Monaco-Filko-D205	432.461,11	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija oštećenja osnovne škole Marija Bistrica	2.312,36	4,9	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast
Sanacija oštećenja OŠ Matije Gupca Gornja Stubica	17.121,57	4,9	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast
Sanacija oštećenja Područne škole Dobri Zdenci	10.585,84	4,9	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast
Sanacija oštećenja Područne škole Dobri Zdenci	10.585,84	4,9	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast
Sanacija oštećenja Područne škole Globočec, Marija Bistrica	2.377,07	4,9	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast
Sanacija oštećenja Područne škole Gregurovec	3.755,23	4,9	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast
Sanacija oštećenja Područne škole Lepa Ves	6.631,74	4,9	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast
Sanacija oštećenja Područne škole Sveti Matej	31.867,31	4,9	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast

<b>Naziv projekta</b>	<b>Vrijednost projekta (Eur)</b>	<b>Cilj</b>	<b>Naziv cilja</b>
Sanacija oštećenja u zgradama Škole za umjetnost, dizajn, grafiku i odjeću Zabok	10.580,40	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija propusta na kčbr.1798/1 k.o. Konjščina i djela nerazvrstane ceste kčbr.1789,1790 k.o. Konjščina	133.552,33	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Sanacija stropa učionice na 1. katu Područne škole Poznanovec	3.217,70	4,9	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast
Sanacija stropova i zidova oštećenih potresom u Srednjoj školi Oroslavje	16.693,21	4,9	Kvalitetno obrazovanje, Dostojanstven rad i gospodarski rast
SCOPE - Znanost spaja ljudе	477.683,64	4	Kvalitetno obrazovanje
Specijalističko usavršavanje doktora medicine u Domu zdravlja Krapinsko-zagorske županije	1.400.301,05	3,4	Zdravlje i blagostanje, Kvalitetno obrazovanje
Specijalizacijom do visokokvalitetnih usluga hitne medicine	161.574,81	3,4	Zdravlje i blagostanje, Kvalitetno obrazovanje
Spomen park znamenitih Klanjčana - rekonstrukcija	48.220,68	11	Održivi gradovi i zajednice
STEM edukatori	300.608,22	4	Kvalitetno obrazovanje
STUB - KULTURA	265.001,60	11	Održivi gradovi i zajednice
Ti i ja zajedno!	270.972,86	4	Kvalitetno obrazovanje
TI I JA ZAJEDNO! 2	122.424,79	4	Kvalitetno obrazovanje
Time of Crisis - A Chance for European unity (Crisis in EU)	30.000,00	17	Partnerstvom do ciljeva
Uklanjanje i izgradnja zgrade javne namjene Područna škola Laz	1.476.520,59	4	Kvalitetno obrazovanje
Unaprjeđenje osnovne prometne i komunalne zajedničke infrastrukture u Poduzetničkoj zoni Pregrada	274.371,23	9	Industrija, inovacije i infrastruktura
Vrtić za svaku obitelj	340.507,93	4	Kvalitetno obrazovanje
Vrtić za svaku obitelj II	126.494,03	4	Kvalitetno obrazovanje
Za mlade u Zagorju - djelujem i mijenjam (ZEUZ)	34.740,20	4	Kvalitetno obrazovanje
Zagorje ABECEDA Prirode	609.120,51	11	Održivi gradovi i zajednice
Zalogajček 5	132.618,48	2	Svijet bez gladi
Zalogajček 6	132.600,95	2	Svijet bez gladi
Zalogajček 7	132.600,95	2	Svijet bez gladi
ZEZARA	151.907,25	4	Kvalitetno obrazovanje



ZAGORSKA  
RAZVOJNA  
AGENCIJA

**WE SUPPORT**



# **IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOM RAZVOJU**

**KOMUNIKACIJA O ANGAŽMANU ZA RAZDOBLJE  
2021.-2023. GODINE**

Pojmovi koji se koriste u ovom Izvješću, a koji imaju rodni značaj, bez obzira na to koriste li se u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način i muški i ženski rod

## OPĆENITO O ZAGORSKOJ RAZVOJNOJ AGENCIJI

Zagorska razvojna agencija, Krapina, Frana Galovića 1B, OIB: 62236562878 (dalje u tekstu: Agencija), upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 081166854, osnovana je 19. travnja 2018. godine od strane Krapinsko-zagorske županije. Temelj za osnivanje razvojne agencije kao javne ustanove pronalazi se u odrednicama Zakona o regionalnom razvoju (NN 147/14, 123/2017) i njegovih podzakonskih akata, koji ujedno određuju i djelovanje Zagorske razvojne agencije.

Prema Odluci o osnivanju Agencije, a sukladno odredbama Zakona o regionalnom razvoju Republike Hrvatske (NN 147/2014, 123/2017), predmet poslovanja čini obavljanje sljedećih djelatnosti kao javnih ovlasti:

- izrada županijske razvojne strategije i drugih strateških i razvojnih dokumenata za područje Županije te njihovih provedbenih dokumenata za koje ju ovlasti osnivač,
- provjeravanje usklađenosti dokumenata strateškog planiranja razvoja Županije s hijerarhijski višim dokumentima strateškog planiranja i donošenje odluka kojima se potvrđuje usklađenost,
- pružanje stručne pomoći u pripremi i provedbi programa potpore javnopravnim tijelima i javnim ustanovama s područja Županije kojima su osnivači Republika Hrvatska ili Županija, u pripremi i provedbi razvojnih projekata od interesa za razvoj Županije, a posebno projekata sufinanciranih sredstvima iz strukturnih i investicijskih fondova Europske unije,



- pružanje stručne pomoći u pripremi i provedbi razvojnih projekata javnopravnih tijela i javnih ustanova s područja Županije kojima su osnivači Republika Hrvatska ili jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, a koji su od interesa za razvoj Županije, kao i zajedničkih razvojnih projekata od interesa za razvoj više županija,
- provođenje županijskih razvojnih programa za koje ju ovlasti osnivač,
- provođenje programa Ministarstva i drugih središnjih tijela državne uprave koji se odnose na ravnomjerniji regionalni razvoj.



Osim poslova s javnim ovlastima, djelatnost Agencije čini i obavljanje sljedećih poslova:

- upisivanje razvojnih projekata od značaja za razvoj Županije u središnji elektronički register razvojnih projekata,
- koordiniranje upisa ostalih javnih tijela u središnji elektronički register razvojnih projekata,
- provjeravanje i praćenje stanja projekata svih korisnika s područja Županije u središnjem elektroničkom registru razvojnih projekata,
- obavljanje stručnih i savjetodavnih poslova u vezi s provedbom županijske razvojne strategije i ostalih strateških, razvojnih i provedbenih dokumenata za područje Županije te izvještavanje osnivača i nadležnog Ministarstva o njihovoј provedbi,
- surađivanje s nadležnim Ministarstvom i svim ostalim relevantnim dionicima na poslovima strateškog planiranja i upravljanja razvojem za područje Županije,
- usklađivanje djelovanja jedinica lokalne samouprave s područja Županije vezano uz regionalni razvoj,
- obavljanje administrativnih i stručnih poslova za potrebe županijskog partnerstva,
- sudjelovanje u radu partnerskih vijeća,
- obavljanje administrativnih i stručnih poslova za potrebe Partnerskog vijeća za tržište rada u svojstvu tehničkog tajništva,

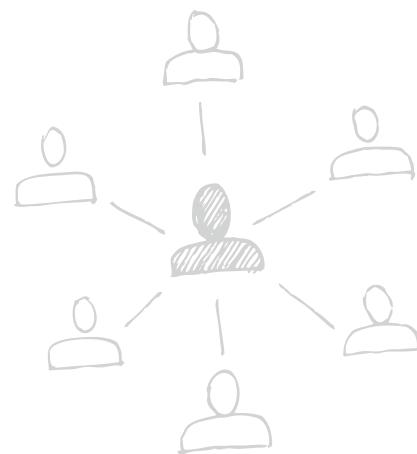
- koordinacija poslova na poticanju regionalne konkurentnosti i sudjelovanje u poslovima poticanja urbanog razvoja,
- poticanje zajedničkih razvojnih projekata s drugim jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave te kroz međuregionalnu i prekograničnu suradnju,
- suradnja s drugim regionalnim koordinatorima radi pripreme i provedbe zajedničkih projekata,
- obavljanje i drugih poslova od javnog interesa koji su Ustanovi posebnim zakonima stavljeni u nadležnost,
- promocija Županije,
- organiziranje seminara, prezentacija i organizacija sajmova;
- provođenje specijalističkih edukativnih programa,
- izdavačka djelatnost

Zagorska razvojna agencija korijene vuče iz 1998. godine kada je u Krapinsko-zagorskoj županiji osnovan prvi centar za poduzetništvo. Nakon dugog razdoblja uspješne poduzetničke priče te prepoznavši nove potrebe u okruženju, 2006. godine centar za poduzetništvo postaje Zagorska razvojna agencija. Fokus razvojne agencije tada je počivao na dva segmenta rasta i razvoja Krapinsko-zagorske županije – potpori poduzetništvu te osmišljavanju i provedbi novih inicijativa javnog sektora. Uvodeći sistematičan pristup planiranju razvoja u Županiji, uz portfolio od preko 100 zadovoljnih i uspješnih klijenata koji stvaraju vrijednost u društvu, 2018. godine Zagorska razvojna agencija nastavlja svoj put, usmjeravajući se isključivo na javni sektor.

Zagorska razvojna agencija stekla je status regionalnog koordinatora te je na temelju članka 26. Zakona o regionalnom razvoju RH (NN 147/14 i 123/17) te članaka 17. i 18. Pravilnika o provedbi postupka akreditacije regionalnih koordinatora (NN 24/18), dana 18. listopada 2018. godine dobila pozitivnu odluku o statusu regionalnog koordinatora.

Usluge Zagorske razvojne agencije usmjerenе су prema sljedećоj skupini dionika (neovisno jesu li klijenti Agencije, partneri u projektima ili krajnji korisnici usluga):

- Krapinsko-zagorska županija;
- Javne institucije osnovane od strane Krapinsko-zagorske županije i drugih javnopravnih tijela;
- Jedinice lokalne samouprave;
- Državna tijela;
- Obrazovne institucije;
- Poduzetničke potporne institucije;
- Organizacije civilnog društva;
- Lokalne akcijske grupe;
- Gospodarski sektor;
- Međunarodna udruženja.



# PRIMJENA 10 PRINCIPIA UN GLOBAL COMPACTA U RADU ZAGORSKE RAZVOJNE AGENCIJE

Zagorska razvojna agencija (dalje u tekstu: Agencija) je od 12.4.2021. član UN Global Compact, dobrovoljne inicijative tvrtki koje u svoje poslovanje ugrađuju i svojim radom promoviraju 17 UN ciljeva održivog razvoja i 10 UN Global Compact principa poslovanja:



- Podržavati i poštivati zaštitu ljudskih prava*
- Ne sudjelovati u kršenju ljudskih prava*
- Podržavati slobodu udruženja djelatnika i kolektivnih pregovora*
- Podržavati ukidanje prisilnog rada*
- Podržavati ukidanje dječjeg rada*
- Podržavati ukidanje diskriminacije na temelju karakteristika irelevantnih za posao*
- Podržavati oprezni pristup okolišnim izazovima*
- Poduzimati inicijative podizanja odgovornosti prema okolišu*
- Poticati razvoj i širenje tehnologija bez štetnih utjecaja na okoliš*
- Djelovati protiv svih oblika korupcije, iznude i podmićivanja*

Agencija je operativno tijelo Krapinsko-zagorske županije fokusirano na strateško planiranje te pripremu i provedbu projekata, a registrirana je kao ustanova s javnim ovlastima. Vizija Agencije je biti partner izvrsnosti i kreativnosti koji oblikuje održivi razvoj Krapinsko-zagorske županije“, a misijom je određeno da:

- djeluje sa svrhom ubrzavanja razvoja Krapinsko-zagorske županije u odnosu na druge regije u Hrvatskoj te podizanja standarda kvalitete života svih dionika javnog, privatnog i civilnog sektora;*

- koristi strategiju koja se bazira na ustrajnoj primjeni inovativnih modela upravljanja u javnom sektoru, stvaranju kvalitetnih partnerstva s drugim razvijenim regijama i institucijama, iskorištavanju i maksimiziranju dostupnih sredstava europskih i nacionalnih fondova kako bi se stvorila dodana vrijednost za društvo racionalnim korištenjem resursa;
- pruža usluge poštujući visoke standarde poslovne etike, promiče transparentnost u svom poslovanju te potiče razvoj visokog stupnja osobne odgovornosti svakog od djelatnika naspram pružanja društveno korisnih i javnih usluga Krapinsko-zagorske županije

U tom duhu je Zagorska razvojna agencija 2022. godine pokrenula postupak i udovoljila uvjetima za uvođenje ISO standarda prema normi 9001. Razlozi uvođenja sustava kvalitete proizašli su iz želje za poboljšanjem sustava poslovanja i težnje k postizanju povećanja zadovoljstva korisnika usluga i svih zainteresiranih strana te postizanju najveće moguće razine društvene odgovornosti.

Pored generalne norme kvalitete ISO 9001-2015, poduzete su sve potrebne mjere za udovoljenje uvjetima i zahtjevima norme ISO 26000:2010 koja je također u poslovanje uvedena 2022. godine. Dosljedno se provode sve primjenjive smjernice međunarodno priznate norme za prakticiranje društvene odgovornosti. U sve aktivnosti duboko je utkana svijest društveno odgovornog poslovanja što se očituje u primjeni načela koje se odnose na poštivanje ljudskih prava, odgovorno ponašanje, transparentnost, poštivanje interesa zainteresiranih strana, poštivanje vladavine prava i poštivanje međunarodnih normi ponašanja.



Navedena norma pruža smjernice o: pojmovima i definiciji društvene odgovornosti; temeljima, trendovima i karakteristikama društvene odgovornosti; načelima i praksama koje se odnose na društvenu odgovornost; integraciji, provedbi i promicanju društveno odgovornog ponašanja u organizaciji, kroz politike i prakse unutar njezinog područja utjecaja; suradnji s dionicima na području održivog razvoja; priopćavanju obveza, učinaka i drugih informacija vezanih uz društvenu odgovornost.

Zagorska razvojna agencija postala je dio Global Compact mreže Ujedinjenih naroda, inicijative koja je s ciljem pružanja podrške poslovnoj zajednici na području održivog razvoja okupila više od 12.000 članica u 160 država diljem svijeta. Područja društveno odgovornog ponašanja u kojima Agencija vidi svoj utjecaj jesu briga o djeci i mladima, rodna ravnopravnost i raznolikost te podizanje ekološke svijesti i brige o okolišu. Uvođenjem norme ISO 26000:2010 omogućeno je osmišljavanje i ostvarivanje procesa društveno odgovornog ponašanja te podizanja kvalitete rada i razine općeg društvenog doprinos Agencije kao javne institucije.

Usvajanjem Politike kvalitete i društvene odgovornosti, Uprava Zagorske razvojne agencije jasno je izrazila svoju opredijeljenost za sadašnje i buduće kontinuirano poboljšavanje i razvijanje sustava upravljanja kvalitetom, obvezala se na društveno odgovorno poslovanje, na poštivanje svih relevantnih zakonskih propisa i opravdanih zahtjeva korisnika, kao i osiguravanje svih potrebnih resursa za uspješno poslovanje. Politika kvalitete i društvene odgovornosti preispituje se od strane Uprave najmanje jedanput godišnje i javno se obznanjuje.



# LJUDSKA PRAVA

**Princip 1 Podržavati i poštivati zaštitu ljudskih prava**

**Princip 2 Ne sudjelovanje u kršenju ljudskih prava**

## Angažman

Ljudska se prava temelje na vrijednostima: dostojanstvo, jednakost, sloboda, poštovanje, nediskriminacija, tolerancija, pravda, odgovornost, suradnja i prihvatanje.

Sve pobrojene vrijednosti implementirane su u interne akte Agencije, čije su odredbe dužni poštivati i primjenjivati svi zaposlenici Agencije.

Jedna od temeljnih vrijednosti poslovanja Agencije je uključivost – snažna vjera u njegovanje uključivog radnog okruženja koje prihvata i uči iz različitih perspektiva i iskustava svih zaposlenika te koje prepoznaje, prihvata i podržava različitosti svojih zaposlenika, znajući da upravo te različitosti pridonose snazi cijele organizacije.

Uvođenjem MAMFORCE standarda, Agencija je stvorila novu, pozitivnu organizacijsku kulturu kroz:

- brigu o ravnoteži privatnog i poslovnog života svojih radnika;
- ulaganje u znanje radnika;
- omogućavanje prostora za osobni i profesionalni razvoj svojih radnika;
- sustav mentorstva;
- sustav upravljanja karijerama radnika;
- brigu o dobrobiti i zdravlju svojih radnika;
- prihvatanje, podržavanje i uvažavanje svih oblika različitosti koje radnici donose sa sobom u organizaciju.



Kroz navedeni standard velikim dijelom doprinosi se i ostvarenju načela o zaštiti dječjih prava, posebice načelu 3: Dostojni uvjeti rada i podrška mladim radnicima, roditeljima i skrbnicima. Detaljnije o rezultatima MAMFORCE standarda nalazi se u odjeljku „Radno mjesto“.

Prema odredbama Etičkog kodeksa, temeljna pravila poslovnog ponašanja trebaju se zasnovati na sljedećim etičkim vrijednostima: zakonitost rada i poslovanja, profesionalnost, stručnost, savjesnost, objektivnost, neovisnost, nepristranost, odgovornost, poštenje, transparentnost i povjerenje. Temeljna načela poslovnog ponašanja su: povjerenje i kolegijalnost; zakonitost rada i poslovanja; timski rad i profesionalna komunikacija; uvažavanje potreba korisnika usluga; izbjegavanje i prevencija sukoba interesa, odgovorno upravljanje imovinom; izbjegavanje primanja i davanja darova; zabrana konzumiranja alkohola za vrijeme radnog vremena.

Zaposlenici su dužni razvijati kulturu timskog rada te kontinuirano međusobno komunicirati po vodoravnoj i okomitoj organizacijskoj strukturi. Komunikacija se treba zasnovati na međusobnom uvažavanju i profesionalnom odnosu. Zaposlenici su dužni suzdržavati se od svakog oblika diskriminacije na temelju rase, boje kože, spola, spolnog opredjeljenja, bračnog stanja, obiteljskih veza, dobi, jezika, vjere, političkog, vjerskog i drugog uvjerenja, nacionalnog i socijalnog podrijetla, imovnog stanja, rođenja, društvenog položaja, članstva ili ne članstva u političkoj stranci, članstva ili ne članstva u drugim oblicima organizacija te tjelesnih ili društvenih poteškoća.



U komunikaciji treba izbjegavati poticanje ili širenje glasina, ogovaranje, klevetanje te stvaranje negativne radne atmosfere. Verbalni i fizički sukobi između radnika te radnika i korisnika usluga najstrože su zabranjeni i klasificiraju se kao teška povreda radnog odnosa. U svom radu zaposlenici su dužni voditi brigu o zaštiti okoliša i brinuti se o najmanjem štetnom utjecaju na okoliš.

## Akcije i mjerjenje ishoda

- Upravljačko tijelo donijelo je Etički kodeks kojim su utvrđene vrijednosti na kojima se temelje ljudska prava i čija je provedba provjerena internim i nadzornim auditima jednom godišnje
- Upravljačko tijelo donijelo je Pravilnik o radu kojim su utvrđene vrijednosti na kojima se temelje ljudska prava čija je provedba provjerena internim i nadzornim auditima jednom godišnje
- Upravljačko tijelo donijelo je Pravilnik o zaštiti osobnih podataka kojim su utvrđene vrijednosti na kojima se temelje ljudska prava čija je provedba provjerena internim i nadzornim auditima jednom godišnje
- Odlukom ravnatelja imenovan je povjerenik za etiku koji vodi brigu o primjeni Etičkog kodeksa te koji zaprima pritužbe o neetičkom i koruptivnom ponašanju
- U proteklom izvještajnom razdoblju nije zaprimljena niti jedna pritužba o neetičnom i/ili koruptivnom ponašanju
- Odlukom ravnatelja imenovana je osoba za zaštitu dostojanstva radnika
- U proteklom razdoblju nije zaprimljena niti jedna pritužba o narušavanju dostojanstva radnika
- Kroz normiranje postupka, osigurana je anonimnost i sigurnost osoba koje žele prijaviti neetične i koruptivne radnje
- U svim natječajima za zapošljavanje jasno je komunicirana jednaka mogućost zapošljavanja osoba s invaliditetom
- Prilagođena je digitalna pristupačnost sadržaja Agencije slijepim i slabovidnim osobama kao i osobama s motoričkim poteškoćama
- Imenovana je osoba za zaštitu osobnih podataka
- U svim oblicima i vrstama postupaka prikupljanja osobnih podataka zatražena je privola za njihovo prikupljanje te je jasno dana uputa o svrsi prikupljanja i obrade podataka te načinu korištenja i roku čuvanja prikupljenih osobnih podataka, kao i informacija o mogućnosti povlačenja date privole od strane ispitanika

- Doneseni su i javno objavljeni Opći uvjeti zaštite osobnih podataka
- Jedan zaposlenik završio je UNICEF-ovu CSR akademiju „Djeca su naš najvažniji posao“
- Jedan zaposlenik završio je edukaciju Vladinog ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina o nediskriminaciji za poslodavce
- Jedan zaposlenik završio je program Target Gener Equaliti
- Svi zaposlenici sudjelovali na edukaciji „Mame i tate na radnom mjestu - Kako roditeljstvo razvija profesionalne kompetencije i kako postići ravnotežu privatnog i poslovnog života“
- Četiri zaposlenika sudjelovala na edukaciji „Inkluzivni leadership“
- Zaposlenici Agencije uključili su se u humanitarnu akciju „Izaberi novog prijatelja“ kroz koju su prikupljane igrače za djecu smještenu na rehabilitaciju u Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice
- Donesen je „Uredski bontončić“
- Uvedeno je interno glasilo putem kojeg se komunicira sve navedeno
- Sudjelovanje u HRIO (Hrvatski indeks održivosti) godini gdje su ostvarena ukupno 283 boda
- Donesen Plan rodne ravnopravnosti Zagorske razvojne agencije za razdoblje 2022.-2026. godine
- Sklopljeno je godišnje 20 polica za dopunsko zdravstveno osiguranje zaposlenika te 20 polica za dodatno zdravstveno osiguranje zaposlenika
- Nisu zabilježeni slučajevi ozljeda na radu



# RADNO MJESTO

- Princip 3 Podržavati slobodu udruženja djelatnika i kolektivnih pregovora,**
- Princip 4 Podržavati ukidanje prisilnog rada,**
- Princip 5 Podržavati ukidanje dječjeg rada,**
- Princip 6 Podržavati ukidanje diskriminacije na temelju karakteristika irelevantnih za posao**

## Angažman

Agenciji se nametnula potreba uvođenja sustavne, organizirane i strukturirane brige o zaposlenima. Uprava je odlučila razviti poslovnu kulturu koja počiva na razlicitostima koje se nadopunjaju, a koje kreiraju kvalitetne usluge za klijente. Uvođenje MAMFORCE standarda predstavljalo je idealan alat da se postigne željena promjena koja će zadržati postojeći kadar, povećati angažman zaposlenih, poboljšati produktivnost te pridonijeti promjeni organizacijske kulture. Evaluacijom načina upravljanja uz analizu podatke o zaposlenima te njihovu povratnu informaciju o iskustvu rada u organizaciji, predložen je niz mjera poboljšanja na kojima se posvećeno radilo u jednogodišnjem periodu. Uvedeno je nekoliko inicijativa kako bi se poboljšalo usklađenje vrijednosti do kojih drži organizacija s vrijednostima i načinom rada zaposlenih. Radilo se na poboljšanju direktnе komunikacije zbog boljeg prenošenja informacija i povezanosti tima. Uvedeni su različiti oblici redovnih sastanaka i kanala komunikacije kojima se podržavaju organizacijske vrijednosti, razvija uključivost ili dijele informacije o benefitima kojima se pozitivno utječe na well-being zaposlenih. Uvedena je praksa redovnog kvartalnog feedback sastanka, edukacije mekih vještina i vodstva uz pažnju o osobnom i profesionalnom rastu svih zaposlenih. Uz transparentno vođeni sustav omogućena je fleksibilnost rada, što je izuzetno važno za usklađenje privatnog i poslovnog života zaposlenih koji su najvećim dijelom pripadnici generacije Y i roditelji male djece.

Uveden je i sustav mentorstva kao vrlo važan oblik podrške razvoju ženskih karijera te podrška za novozaposlene i dugo odsutne. Također, razvijena je i uvedena politika raznolikosti i uključenja. Agencija je u MAMORCE standardu prepoznala ne samo prednosti za svoje poslovanje, već i priliku za prijenos dobrih praksi svojim korisnicima – dionicima javnog sektora, a sve u želji da pridonese višoj razini kvalitete života i rada ljudi na području Krapinsko-zagorske županije.

Iako su od strane Agencije informirani o mogućnosti sindikalnog udruživanja, zaposlenici nisu iskazali interes za takvom vrstom udruživanja, već su na internu provedenim izborima, putem tajnog glasanja, odabrali predstavnika zaposlenika u upravljačkoj strukturi Agencije koji je dužan štititi interes i prava zaposlenika.

Prema odredbama Etičkog kodeksa, zaposlenici su obavezni u svom radu pridržavati se pravila rada na siguran način i pritom skrbiti za osobnu sigurnost i zdravlje, kao i sigurnost i zdravlje drugih radnika.

Agencija se obvezala osigurati zaštitu zdravlja i sigurnosti zaposlenika u svakom obliku povezanim s radom, a osobito: održavati uređaje, opremu, alate, mjesto rada i pristup mjestu rada, te ga prilagođavati promijenjenim okolnostima, primijeniti mjere zaštite zdravlja i sigurnosti radnika, sprječavati opasnost na radu, obavještavati zaposlenike o opasnosti na radu i osposobljavati ih za rad na siguran način te provoditi ostale mjere zaštite na radu, odnosno osigurati izvođenje procesa rada u skladu s pravilima zaštite na radu tako da se poslovi obavljaju na način kojim se osigurava siguran rad zaposlenika i da se sredstva za rad i osobna zaštitna sredstva koriste samo za njihovu namjenu, te da ih koriste samo zaposlenici kojima su ona povjerena.

Zabranjena je izravna ili neizravna diskriminacija osobe koja traži zaposlenje i osobe koja se zaposli na temelju rase, boje kože, spola, spolnog opredjeljenja, bračnoga stanja, porodičnih obveza, dobi, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovnog stanja, rođenja, društvenog položaja, članstva ili ne članstva u političkoj stranci, članstva ili ne članstva u sindikatu te tjelesnih ili duševnih poteškoća. U komunikaciji treba izbjegavati poticanje ili širenje glasina, ogovaranje, klevetanje te stvaranje negativne radne atmosfere. U svom radu zaposlenici su dužni voditi brigu o zaštiti okoliša i brinuti se o najmanjem štetnom utjecaju na okoliš. Spomenuta diskriminacija zabranjena je u odnosu na:

- uvjete za zapošljavanje, uključujući kriterije i uvjete za izbor kandidata za obavljanje određenog posla, u bilo kojoj grani djelatnosti i na svim razinama profesionalne hijerarhije,
- napredovanje u poslu,
- pristup svim vrstama i stupnjevima stručnog osposobljavanja, dokvalifikacije i prekvalifikacije,
- uvjete zaposlenja i rada i sva prava iz radnog odnosa i u svezi s radnim odnosom, uključujući jednakost plaća,
- otkaz ugovora o radu,
- prava članova i djelovanje u udrugama radnika ili Poslodavaca ili u bilo kojoj drugoj profesionalnoj organizaciji, uključujući povlastice koje proizlaze iz toga članstva.



Internim aktima također je zabranjeno svako uznemiravanje i spolno uznemiravanje bilo kojeg zaposlenika te je Agencija obvezna provoditi postupak i mjere zaštite dostojanstva zaposlenika od uznemiravanja i spolnog uznemiravanja. Zaposlenik koji smatra da mu je uznemiravanjem ili spolnim uznemiravanjem ili na drugi način povrijeđeno dostojanstvo, može podnijeti pritužbu ravnatelju ili osobi imenovanoj za zaprimanje pritužbi u vezi zaštite dostojanstva. Svi podaci utvrđeni u postupku zaštite dostojanstva zaposlenika su tajni te je osigurana maksimalna zaštita zaposlenika koji žele prijaviti bilo kakav oblik narušavanja dostojanstva, neetičnosti ili diskriminacije.

U Agenciji se ne smije zaposliti osoba mlađa od 15 godina (dijete) niti osoba koja je navršila 15 ili je starija od 15, a mlađa od 18 godina (maloljetnik), a koja pohađa obvezno osnovno obrazovanje. Ova zabrana ne odnosi se na obavljanje poslova u okviru provedbe učenja temeljenog na radu niti na povremeni rad redovitog učenika prema posebnom propisu, dok god takvi poslovi ne ugrožavaju zdravlje, sigurnost, čudoređe ili razvoj djeteta ili maloljetnika. U slučaju prethodno navedenog, Agencija mora voditi računa da kod osobe koja je u redovitom kontaktu s takvim djetetom ili maloljetnikom ne postoje zapreke koje propisuje Zakon o radu, a u kojem cilju može poduzimati radnje i tražiti od zaposlenika specifične informacije u skladu s odredbama Zakona o radu.

Radni odnos u Agenciji obavezno se zasniva ugovorom o radu sklopljenom u pisanim oblicima između zaposlenika i Agencije. Ugovori o radu moraju biti jasni i sadržavati sve bitne uglavke, sa istim sadržajem za sve zaposlenike.

## Mamforce standard



Zagorska razvojna agencija od 2021. godine upravljanje ljudskim potencijalima prema MAMFORCE standardu. Implementiranjem MAMFORCE standarda kroz zadani akcijski plan, provedene su promjene kojima je u velikoj mjeri zadržan postojeći kadar, povećan angažman zaposlenih, poboljšana produktivnost te unaprijeđena organizacijska kultura, koja je spremnija za prihvaćanje zakonskih promjena koje je donijela nova EU Direktiva o ravnoteži privatnog i poslovnog života. Svakodnevno se razvija **poslovna kultura koja počiva na različitostima koje se nadopunjaju kako bi Agencija kreirala što kvalitetnije usluge za svoje korisnike. U takvoj kulturi, koja prihvaca, podržava i razvija privatne i poslovne posebnosti svakog zaposlenika, primjerom se pokazuje da i javni sektor analizira, ocjenjuje i primjenjuje dobre prakse koji potiču stvaranje povoljnog poslovnog okruženja.** Uvođenjem predmetnog standarda Agencija je među prvim organizacijama javnog sektora koje provode takvu politiku.



**Kroz novo programsko razdoblje 2021.-2027. Agencija želi postati inovativan i kreativan partner koji oblikuje održivi razvoj Krapinsko-zagorske županije te se uvođenje MAMFORCE standarda činilo kao najbolja prilika za ostvarenje te misije. Zagorska razvojna agencija u MAMORCE standardu prepoznaла je prednosti za svoje poslovanje, kao i priliku za prijenos dobrih praksi svojim korisnicima – dionicima javnog sektora u regiji, a sve u želji da pridonese višoj razini kvalitete života i rada svih ljudi na području Krapinsko-zagorske županije.** Ipak, osnovni i glavni cilj uvođenja MAMFORCE standarda bio je stvaranje preduvjeta za zadržavanje postojećeg kadra te privlačenje nove kvalitetne radne snage.

MAMFORCE standard dodjeljuje se, ovisno o razvijenosti sustava, u četiri kategorije: Basic, Change, Grow, Leade, a Zagorska razvojna agencija je kroz tri godine sa osnovnog standarda uspjela postići značajan pomak te nakon Basic standarda osigurati uvjete za dobivanje MAMFORCE GROW standarda.

Nakon provedenog audita od strane certifikacijskog tijela tijekom prve polovice 2023. godine utvrđeno je da je Zagorska razvojna agencija postigla izvrsne rezultate. Sustav upravljanja poboljšan je za izvanrednih 42 posto, postignut je bolji odnos između nadređenih i zaposlenika, efikasnija je raspodjela poslova, veća odanost zaposlenika te je povećana grupna kohezija. Zadovoljstvo i angažiranost porasli su za 18 posto te zaposleni sada imaju snažan osjećaj pripadnosti organizaciji. Bolovanja su smanjena za 23 posto, na zanemarivih 2,4 posto, što je znatno poboljšalo produktivnost. Povratna informacija zaposlenih je da bolje usklađuju privatni i poslovni život te da je uspostavljena bolja suradnja unutar tima, a rukovodstvo je sa visokih 93% ocijenjeno kao inkluzivni leadership. Čak 95% zaposlenih preporučilo bi Zagorsku razvojnu agenciju kao dobro mjesto za rad. Zbog svega navedenoga, Zagorska razvojna agencija je od 2023. godine ponosni nositelj naprednog GROWE standarda te je izrađen novi akcijski plan kojim se nastoji i nadalje poboljšavati organizacijsku kulturu u cilju postizanja boljeg zadovoljstva i učinkovitosti zaposlenika.

Rezultate primjena prikazujemo u nastavku:

### **Culture Code<sup>©</sup> - postignut napredak od 42%**



## Culture Code® - pomaci u potpodručjima u odnosu na 2021. godinu

AUST

### ANGAŽIRANOST & KOMUNIKACIJA

2  
0  
2  
1



+47%

### ODGOVORNO UPRAVLJANJE

2  
0  
2  
1



+45%

### KULTURA PODRŠKE & FLEKSIBILNOST

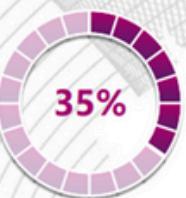
2  
0  
2  
1



+53%

### WELLBEING

2  
0  
2  
1



+43%

### LIDERSHIP & RAZVOJ

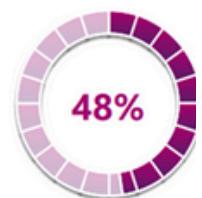
2  
0  
2  
1



+36%

### UPRAVLJANJE TALENTIMA

2  
0  
2  
1



+35%

2  
0  
2  
2  
3

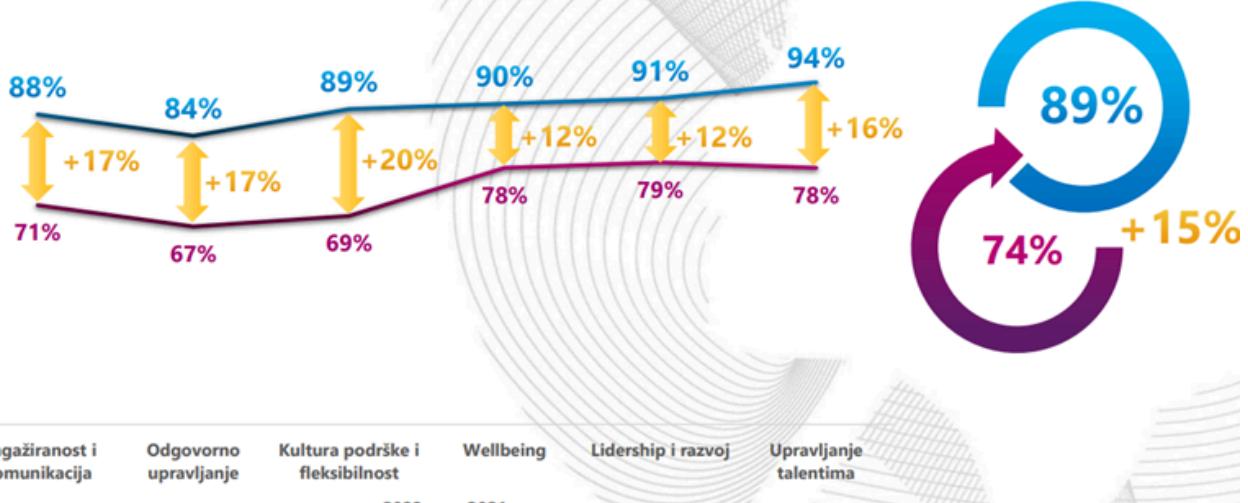


## EMPLOYEE EXPERIENCE® rezultati procjene po područjima i spolu

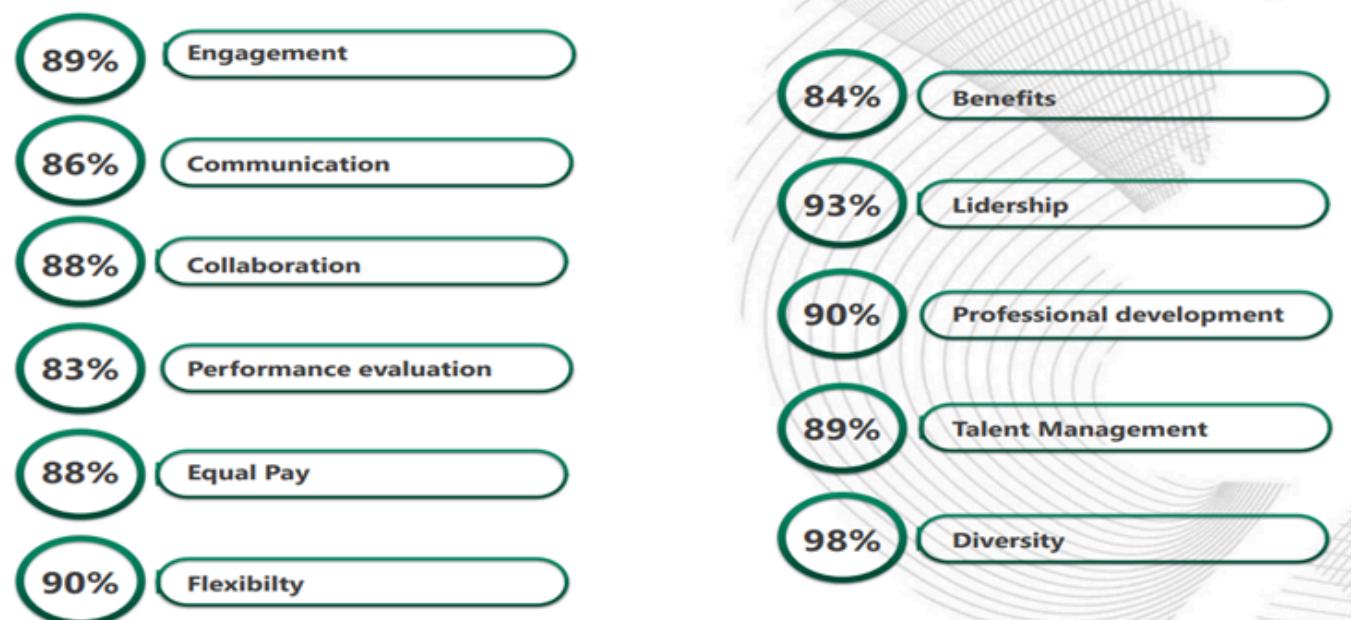


## Vidljiv značajan rast kod procjene zaposlenih u usporedbi s istraživanjem zaposlenih u 2021. godini

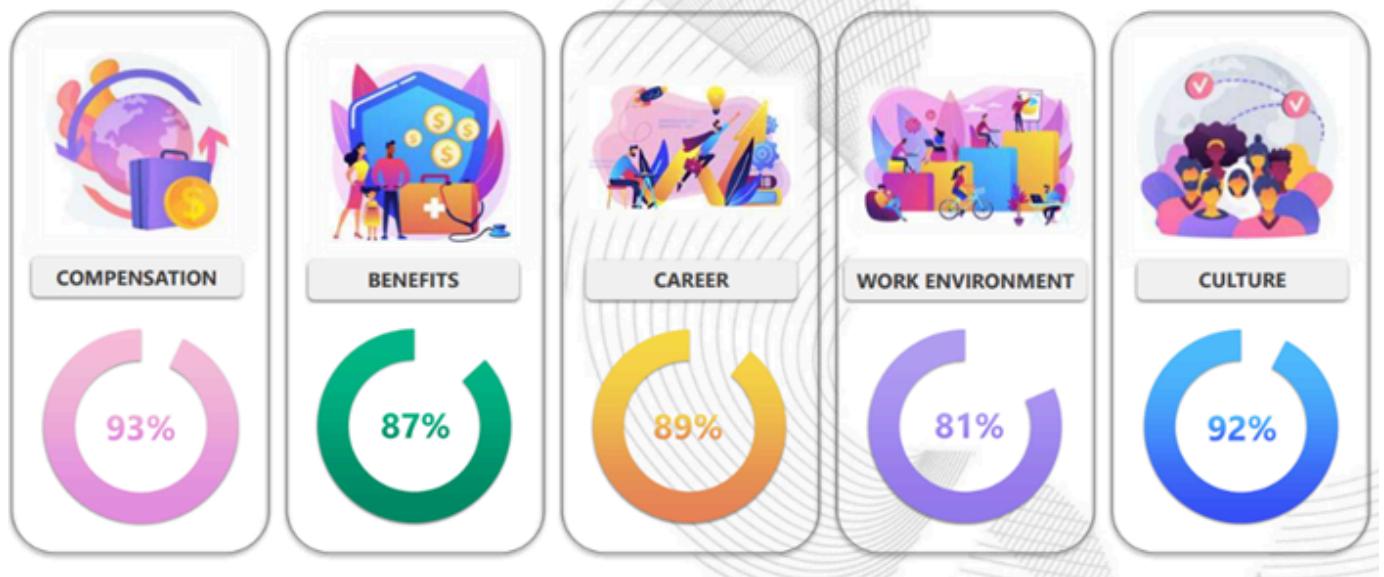
Poraslo je zadovoljstvo zaposlenih u svim područjima, osobito podrškom i fleksibilnošću



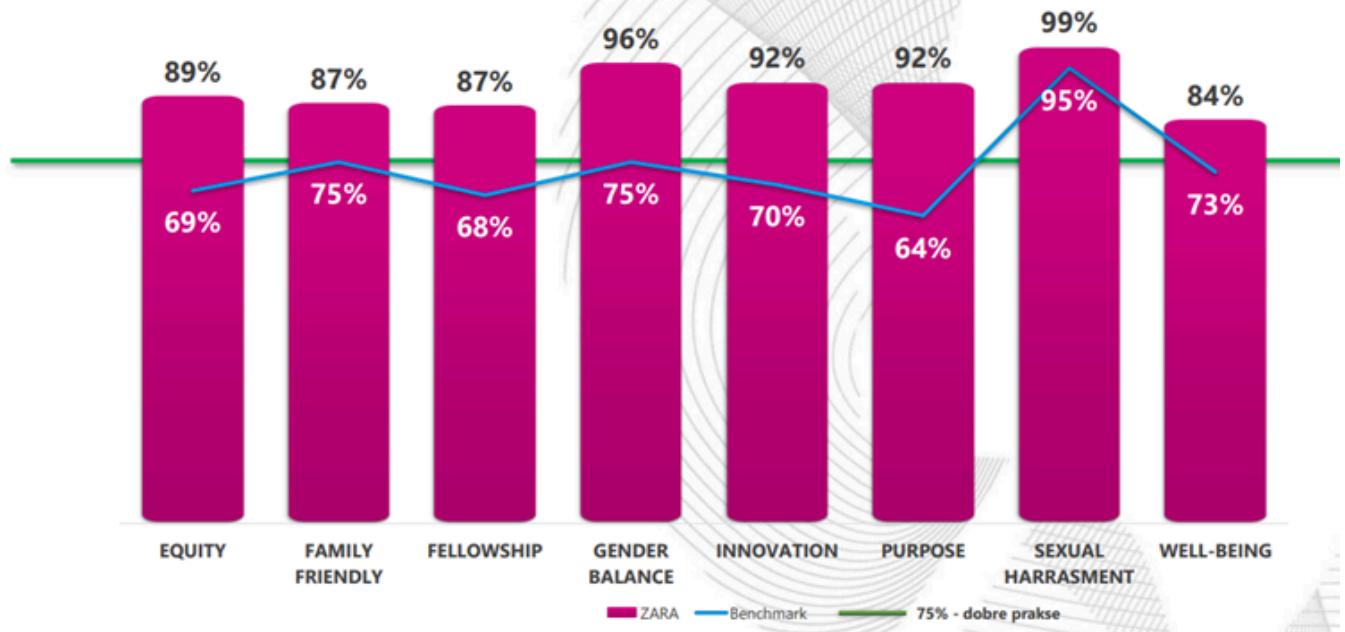
## MAMFORCE ključni pokazatelji – istraživanje zaposlenih

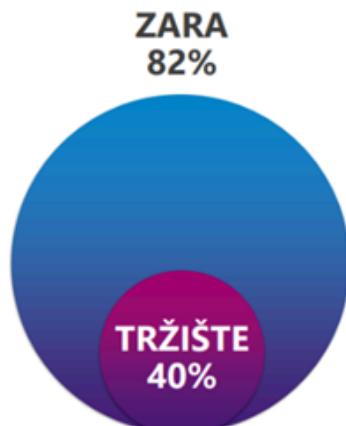


## Employee Value Proposition – visoko ocijenjeno; niža ocjena radnog okruženja



## EMPLOYEE EXPERIENCE<sup>©</sup> INDEX





ZARA je trenutno  
42% iznad prosjeka tržišta.

Organizaciji nedostaje 13% do naprednog  
MAMFORCE LEAD Standarda.

## Akcije i mjerjenje ishoda

- Upravljačko tijelo donijelo je Pravilnik o radu kojim su jasno i pobliže definirana sva područja radnog odnosa, a čija je provedba provjerena internim auditom;
- Upravljačko tijelo donijelo je Pravilnik o unutarnjem uređenju i načinu rada kojim su utvrđene vještine i kvalifikacije kao temelj za zapošljavanje i napredovanje čija je provedba provjerena internim i nadzornim auditima jednom godišnje;
- Upravljačko tijelo donijelo je Pravilnik o zapošljavanju kojim je utvrđen razvoj poslovnih vještina čija je provedba provjerena internim i nadzornim auditima jednom godišnje;
- Upravljačko tijelo donijelo je Pravilnik o mentoriranju kojim je utvrđen način pružanja podrške razvoju kompetencija zaposlenika i širenja organizacijske kulture čija je provedba provjerena internim i nadzornim auditima jednom godišnje;
- Tijekom 2023. godine zaključeni su sa svim zaposlenicima ugovor o radu na izdvojenom mjestu rada;

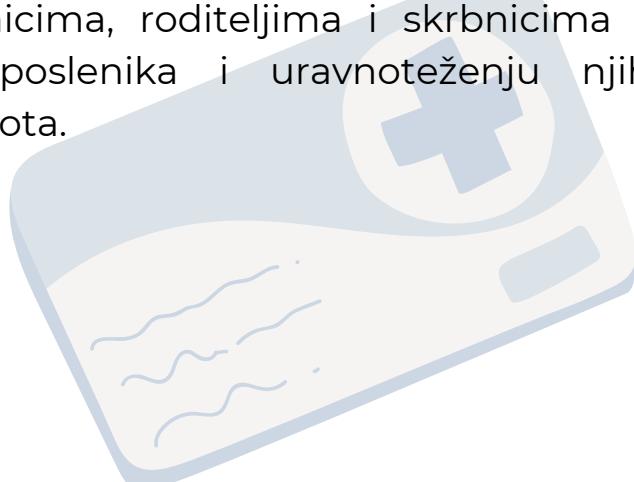
- Zahvaljujući MAMFORCE standardu, posvećenom radu i uvođenju promjena, u 2023. godini stečen je napredni MAMFORCE GROWE standard te su ostvareni značajni pomaci u ključnim područjima certifikacije. Sustav upravljanja je poboljšan za izvanrednih 42 %., postignut je bolji odnos između nadređenih i zaposlenika, efikasnija raspodjela poslova, veća odanost zaposlenika te povećanje grupne kohezije. Zadovoljstvo i angažiranost porasli su za 18 % te zaposleni sada imaju snažan osjećaj pripadnosti organizaciji. Bolovanja su smanjena za 23% na zanemarivih 2,4% što je značajno poboljšalo produktivnost.
- povratna informacija zaposlenih o boljem usklađenju privatnog i poslovnog te suradnji koji su ocijenjeni s visokih 88 %, dok je vodstvo dobilo visokih 93 % za inkluzivni leadership. 95% zaposlenih preporučilo bi Agenciju ženama kao dobro mjesto za rad.
- Svim zaposlenicima dostavljena je poveznica na kojoj su objavljeni svi interni akti te je na taj način postignuta maksimalna dostupnost i informiranost zaposlenika o njihovim pravima i obvezama;
- Svim zaposlenicima dostavljene su informacije o mogućnostima sindikalnog udruživanja;
- Održani su interni izbori i izabran je predstavnik zaposlenika u upravljačkom tijelu Agencije na rok od 4 godine;
- Izrađeni su planovi edukacija zaposlenika na godišnjoj razini temeljem preferencijama i zahtjevima samih zaposlenika te na temelju preporuka voditelja;
- Tijekom 2022. i 2023. godine zaposlenici su pohađali 2.423 sata edukacija na različite teme iz područja komunikacije, nabave, računovodstva, menadžmenta i leadershipa, prava, digitalizacije, excel-a, uredskog poslovanja, strateškog planiranja, fiskalne odgovornosti, sustava kvalitete, društveno odgovornog poslovanja, poslovanja javnog sektora, ljudskih potencijala, marketinga i društvenih mreža, upravljanja projektnim ciklusom, edukacija povjerenika za informiranje, pripreme i provedbe projekata i dr.
- Prilikom svih novih zapošljavanja (6 zaposlenika) svakom novom zaposleniku temeljem odluke ravnatelja, dodijeljen je mentor koji je pratit i podupirao rad novog zaposlenika tijekom probnog rada;



- Svi zaposlenici imaju položen ispit iz područja zaštite na radu: rad na siguran način i zaštita od požara te svake dvije godine obavljaju preventivni pregled vida;

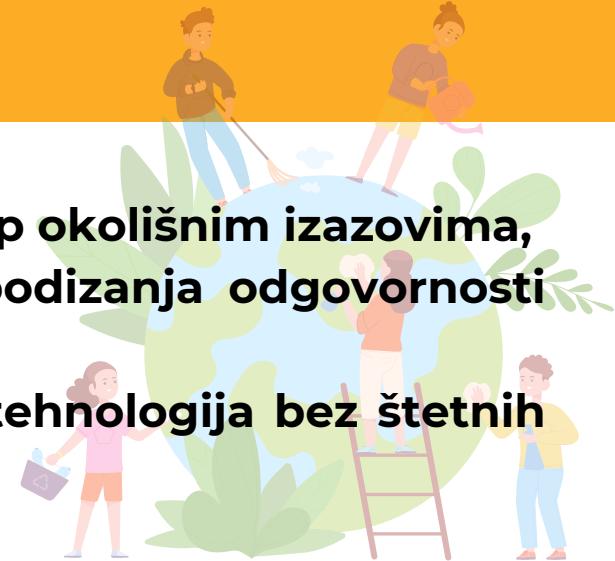


- Svim zaposlenicima plaćeno je dopunsko i dodatno zdravstveno osiguranje;
- Ishođen je napredni - GROWE MAMFORCE standard;
- Donesen je novi akcijski plan za ishođenje LEAD MAMFORCE standarda koji ima direktni i značajan utjecaj na unapređenje ostvarivanja dječjih prava kroz omogućivanje dostojnog rada mladim radnicima, roditeljima i skrbnicima djece kroz brigu o dobrobiti zaposlenika i uravnoteženju njihovog privatnog i poslovnog života.



# OKOLIŠ

**Princip 7 Podržavati oprezni pristup okolišnim izazovima,**  
**Princip 8 Poduzimati inicijative podizanja odgovornosti prema okolišu,**  
**Princip 9 Poticati razvoj i širenje tehnologija bez štetnih utjecaja na okoliš**



## Angažman

Etičkim kodeksom Agencije određeno je da su zaposlenici u svom radu dužni voditi brigu o zaštiti okoliša i brinuti se o najmanjem štetnom utjecaju na okoliš.

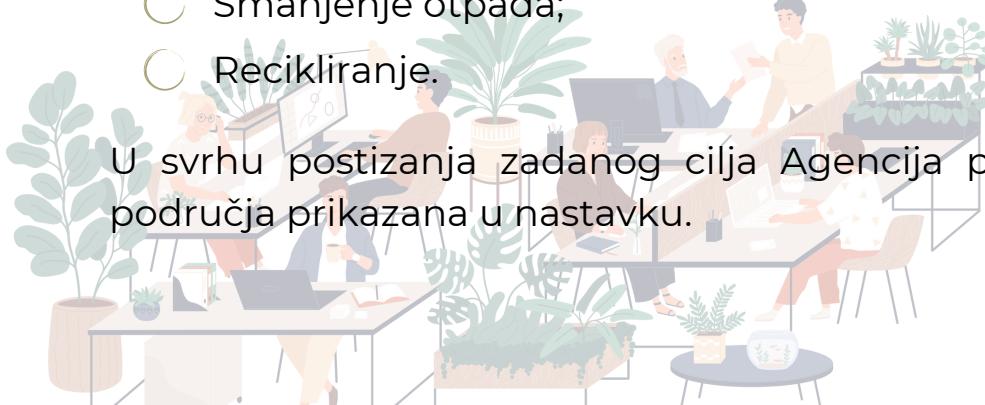
Strateškim planom Zagorske razvojne agencije za razdoblje 2021.-2027. g. utvrđeno je da će u svom poslovanju, Zagorska razvoja agencija primjenjivat horizontalna načela koja se odnose na:

1. Zeleni ured;
2. Ured s društvenim utjecajem.

Cilj uspostave zelenog ureda je stvaranje ugodnog, zdravog, ekološki prihvatljivog i energetski efikasnog radnog okruženja. Kako bi se ovo ostvarilo, nužno je pridržavati se načela energetske i ekološke održivosti koja podrazumijevaju:

- Efikasno korištenje materijala i energije;
- Smanjenje otpada;
- Recikliranje.

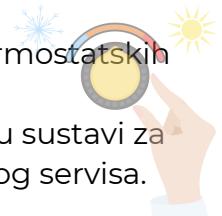
U svrhu postizanja zadanog cilja Agencija provodi mjere u 4 glavna područja prikazana u nastavku.



<b>Uredska oprema</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nabavlja se uredska oprema koja se samostalno može isključiti (prijeći u hibernate mode) kako uređaji ne bi nepotrebno koristili dodatnu energiju kada ne rade;</li> <li>Isključuju se svi uređaji kada nisu u upotrebi;</li> <li>Ugovorena je vanjska usluga redovitog održavanja računala;</li> <li>Svi zaposlenici opremljeni su prijenosnim računalima obzirom da ona koriste manje energije te se ista koriste i u uredu i van ureda;</li> <li>Umjesto katodnog (CRT) monitora, nabavljeni su monitori s tekućim kristalima (LCD) koji efikasnije troše energiju;</li> <li>Koriste se dva mrežna uređaja za kopiranje, ispisivanje i skeniranje koje može koristiti više djelatnika istovremeno;</li> <li>Navedeni uređaji pružaju mogućnost dvostranog ispisa;</li> <li>Recikliraju se iskorištenih patrona multifunkcijskog uređaja;</li> <li>Iskorištene baterije se prikupljaju na prikladnim mjestima za odlaganje i zbrinjavaju na ekološki način.</li> </ul> 
<b>Uredski papir</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dokumenti se ispisuju u najmanjoj mogućoj mjeri;</li> <li>Djelatnici uspostavljaju osobne arhivu na računalu (pohraniti zanimljive članke, radne materijale i sl.)</li> <li>Ohrabruju se djelatnici da međusobno dijele ispisane radne materijale;</li> <li>Koristit se isključivo reciklirani fotokopirni papir;</li> <li>Svi potrebnici materijali, gdje je to moguće, objavljaju se u digitalnoj inačici na Internet stranicama, a svi materijali koji moraju biti tiskani, tiskaju se na recikliranom papiru;</li> <li>Koriste će se moderne tehnologije za arhiviranje dokumenata;</li> <li>Djelatnici na sastanke nose prijenosna računala umjesto ispisanih materijala;</li> <li>U neformalnoj komunikaciji i dokumentima koristit će se font koji troši najmanje tinte prilikom ispisa – Calibri Light.</li> </ul>
<b>Otpad</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uvijek kada je to moguće, nabavljaju se proizvodi s visokim postotkom recikliranog sadržaja i pakiranjem koje je moguće reciklirati;</li> <li>Odvojeno se sakuplja otpad i odlaže na prikladna mesta za recikliranje;</li> <li>Popravljaju se pokvareni uređaje umjesto kupovanja novih do mjere koja ne narušava kvalitetu rada Agencije.</li> </ul>

### Grijanje, hlađenje, ventilacija

- Iskorištava se dnevna topline insolacije za vrijeme zimskih dana na način da se prozori ne zaklanjaju zavjesama;
- Za vrijeme ljetnih dana zatvaraju se zavjese kako toplina ne bi ulazila u prostoriju;
- Ne hlađi se i ne zagrijava prostor u kojem se ne boravi;
- Ne hlađi se i ne zagrijava prostor u vremenu kada se ne radi (podešavanje termostata na način uključivanja grijanja jedan sat prije radnog vremena i gašenja sat vremena prije isteka radnog vremena);
- Svi uređaji za grijanje i hlađenje nabavljaju se u najprihvativijoj energetskoj klasi;
- U zimskom periodu grijanje se regulira pomoću termostatskih ventila;
- Redovito, jednom godišnje, servisiraju se i održavaju sustavi za grijanje, hlađenje i klimatizaciju od strane ovlaštenog servisa.

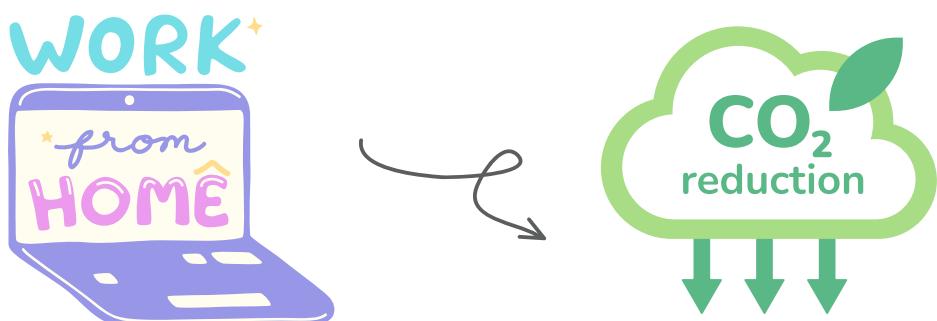


## Akcije i mjerene ishoda

- Provodi se politika ureda bez plastike – iz svakodnevnog poslovanja izbacuje se uporaba proizvoda od plastike u najvećoj mogućoj mjeri;
- Organizirana je edukacija za primjenu zelene javne nabave za 40 dionika javnog sektora na području Krapinsko-zagorske županije;
- Digitalizacija poslovanja i uvođenje ureda bez papira – izvršene su sve pripremne radnje za uvođenje ureda bez papira: tehnička opremljenost, softverska opremljenost, edukacija zaposlenika, ishođeni napredni elektronički potpisi;
- Korištenje recikliranih materijala – recikliranog uredskog papira te promotivnih materijala napravljenih iz recikliranih materijala;
- Korištenje recikliranih materijala – recikliranog uredskog papira te promotivnih materijala napravljenih iz recikliranih materijala;
- Nabavljene su specijalne kante za razvrstavanje otpada te se provodi razvrstavanje otpada;
- Prikuplja se i plaća odvoz otpadnog papira;



- Provodi se politika ureda bez plastike – iz svakodnevnog poslovanja izbacuje se uporaba proizvoda od plastike u najvećoj mogućoj mjeri;
- Skuplja se i posebno zbrinjava otpadni toner;
- Postavljeni su podsjetnici za obavezno gašenje svjetla;
- Uvedene su smjernica za nabavu hrane za događanja koja utječe na smanjenje emisija CO<sub>2</sub>;
- Korišten je električni bicikl za sudjelovanje na aktivnostima unutar sjedišta Agencije;
- Zaposlenici su pohađali edukacije na temu digitalizacije uredskog poslovanja;
- Event Zagorske razvojne agencije organiziran kao održivi event u čijoj je organizaciju puna briga posvećena okolišu te su odabirani lokalni dobavljači, ekološki prihvatljiva ambalaža, ekološki prihvatljivi promotivni materijali te dekoracije koje nisu štetne za okoliš;
  
- Kako bi stekla uvid u razinu trenutno društveno odgovornog poslovanja, Zagorska razvojna agencija je u 2023. godini sudjelovala na HRIO natječaju u kategoriji javnih poduzeća. Unatoč tome što je Agencija proračunski korisnik i ne potпадa u gospodarski sektor te se upitnik o određivanju indeksa održivog razvoja ne može u punoj mjeri primijeniti na Agenciju, rezultati natječaja pokazali su da Zagorska razvojna agencija drži korak u području društvene odgovornosti zajedno sa javnim trgovačkim društvima, posebice u područjima upravljanja, radne okoline, ljudskih prava i dječjih prava.
- Radi uštede energije, u svim prostorijama i na svim radijatorima centralnog grijanja, ugrađeni su radijatorski termostatski ventili koji reguliraju temperaturu zasebno u svakoj prostoriji;
- Uvedenim radom od kuće, smanjenom uporabom automobila, pridonosi se smanjenju emisije CO<sub>2</sub>.



# ANTIKORUPCIJA

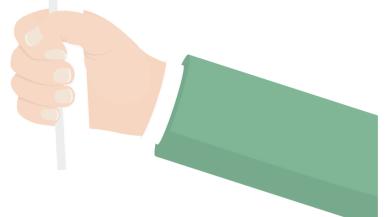
## Princip 10 Djelovati protiv svih oblika korupcije, iznude i podmićivanja



### Angažman

U skladu sa odredbama internih akata Agencije, a uvažavajući činjenicu da je Agencija javna ustanova koja u odnosu sa svojim korisnicima prije svega teži biti i jest partner u pokretanju i razradi razvojnih aktivnosti kao i implementator inovativnih alata za učinkovito upravljanje razvojnim prilikama, privatni interesi i osobna korist zaposlenika ne smiju imati utjecaja na poslovne odluke i poslovne odnose Agencije. U donošenju poslovnih odluka dužnost je svakog zaposlenika voditi se najboljim interesom Agencije i svakog njegovog korisnika. Svaki je zaposlenik dužan izbjegavati situacije u kojima njegove osobne, društvene, financijske ili političke aktivnosti mogu dovesti u pitanje lojalnosti i/ili objektivnost Agencije prema korisnicima. Uvažavajući pravnu prirodu i djelatnost Agencije, svaki zaposlenik treba imati na umu da poslovne aktivnosti blisko povezanih osoba mogu također prouzročiti sukob interesa te su stoga podložne prethodnom odobrenju Agencije. Zaposlenik je dužan informirati (disclose) Ravnatelja ukoliko sam on ili njemu blisko povezana osoba ima poslovni ili osobni interes u poslovnom subjektu (korisniku) s kojim Agencija posluje, i to prije nego Agencija uđe u poslovni odnos s takvim poslovnim subjektom (korisnikom). Ovo je posebno značajno ako zaposlenik sudjeluje u dijelu radnog procesa u kojem se na bitan način odlučuje o izboru dobavljača ili korisnika, i/ili ima pristup osjetljivim poslovnim informacijama Agencije.

SAY NO TO  
CORRUPTION



U poslovanju i interakciji s korisnicima dužnost je svakog zaposlenika primjenjivati najviše etičke standarde i relevantne propise, svakodobno i bezrezervno pokazivati nultu stopu tolerancije na korupciju, dok eventualne probleme s kojima se susreće u poslovanju, zaposleni treba rješavati timski i u skladu sa zakonom. Apsolutno je zabranjeno izravno ili preko posrednika, nuditi, obećavati ili jamčiti materijalne ili druge pogodnosti u cilju dobivanja ili zadržavanja posla ili druge neprimjerene svrhe trećoj strani, bilo javnoj ili privatnoj. Također, nije dozvoljeno prihvati takvu pogodnost od korisnika ili bilo koje treće strane u zamjenu za bilo kakav povlašteni tretman kod Agencije ili radi donošenja povoljnije odluke za korisnika. Ovo uključuje izravne pogodnosti poput primanja u novcu i ekvivalenta tih davanja (poklon bonovi i sl.), davanja u robi i usluga kao i bilo kakve neizravne pogodnosti. Svi zaposlenici dužni su se bezrezervno suzdržavati od bilo kakvog poticanja ili ponašanja koje bi moglo dovesti do pojave ili sumnje na pojavu koruptivnih aktivnosti. Svi zaposlenici, obzirom na pravnu prirodu i djelatnost Agencije, moraju biti svjesni da je nuđenje ili davanje nedopuštenih pogodnosti kako bi se utjecalo na odluku Agencije u odnosu na korisnika, društveno neprihvatljivo i definirano kao kazneno djelo s visokim predviđenim kaznama i da podrazumijeva osobnu odgovornost počinitelja i moguću odgovornost Agencije kao pravne osobe.

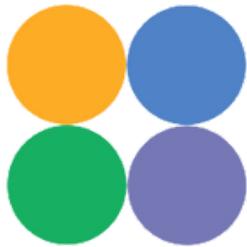
Uspostavljen je sustav za zaprimanje zahtjeva za pristup informacijama šire zainteresirane javnosti te je određena osoba za prikupljanje i odgovaranje na primljene zahtjeve.

## Akcije i mjerjenje ishoda

- Objavljena je i jednom godišnje ažurirana izjava o sukobu interesa Agencije koja sadrži popis svih gospodarskih subjekata s kojima Agencija ne smije sklapati poslove radi sprečavanja sukoba interesa;
- Svi zaposlenici svake godine izjašnjavaju se pisanom izjavom o povjerljivosti, nepristranosti i nepostojanju sukoba interesa koje se provjeravaju i ažuriraju tijekom godine po određenim postupcima;
- Svi akti, planovi i izvješća javno su objavljeni na internetskim stranicama Agencije;

- Sve sjednice upravljačkog tijela objavljene su na internetskim stranicama Agencije;
- Informacije o postupcima nabave javno se objavljaju;
- Sve nabave, radi osiguranja tržišnog natjecanja, izvršene su kroz provedene postupaka putem zadanih procedura radi očuvanju transparentnosti i zaštite tržišnog natjecanja;
- Agencija kao tijelo javne vlasti, svoje usluge pruža krajnjim korisnicima bez naknade, te u svrhu transparentnosti i jednake mogućnosti pristupa uslugama Agencije svim potencijalnim korisnicima, Agencija svoje usluge pruža temeljem raspisanog natječaja;
- Podaci o svim isplatama Agencije dostupni su javnosti putem poveznice na internetskoj stranici i mogu se pratiti na dnevnoj osnovi;
- Za potrebe transparentnosti postupka zapošljavanja nabavljena je aplikacija Talentlyft koja bilježi sve faze postupka selekcije i daje uvid zainteresiranim stranama u sam postupak selekcije;
- Svi zaposlenici obavješteni su o kontakt podacima povjerljive osobe kojoj mogu prijaviti koruptivne radnje;
- U izvještajnom razdoblju nisu detektirane koruptivne radnje niti nije bilo prijava koruptivnih radnji od strane vanjskih korisnika;
- Tijekom 2022. i 2023. godine zaprimljena su i obrađena dva zahtjeva javnosti za pristup informacijama Zagorske razvojne agencije.





Z A G O R S K A  
R A Z V O J N A  
A G E N C I J A

📞 +385 49 373 161

✉️ zara@zara.hr

🏠 Frana Galovića 1b, 49000 Krapina

🌐 [www.zara.hr](http://www.zara.hr)

Krapina, svibanj 2024.